

Svindelforsikring Husstand

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å ha kjøpe Svindelforsikring Husstand av Telenor får du en rettshjelpsforsikring levert av HELP Forsikring AS. Forsikringen dekker nødvendige kostnader knyttet til retts hjelp som følge av identitetstyveri, krenkende nettpubliseringer, misbruk av betalingsinstrument, svindel, kjøp av varer på nett, opplæringslova og idrettsbestemmelser for barn. Forsikringen dekker deg og din husstand.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via post@help.no, Min side eller ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på help.no.



Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker inntil 30 timer advokatbistand per år innenfor flere rettsområder.

Dette kan være identitetstyveri og/eller annet misbruk av personopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottar opplysningene ved feks:

- ✓ Misbruk av betalingsinstrument (Personlige debet- og kredittkort)
- ✓ Identitetstyveri
- ✓ Svindel, begrenset til tilfeller hvor Medlemmet har blitt lurt/forledet til å utlevere person- eller kortopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottok opplysningene, eksempelvis ved phishing, smishing eller spoofing
- ✓ Sosial manipulasjon av Medlemmet der dette har medført overføring av penger til en såkalt "sikker konto"
- ✓ Krenkende nettpublisering
Krenkende og lovstridig informasjon, herunder ytringer, som er publisert om deg i åpne og fritt tilgjengelige kilder på Internett. Videre krenkende og lovstridige bilder av deg som er delt i åpne og lukkede kilder uten ditt samtykke. Eksempler på ulovlig og krenkende nettpubliseringer:
 - ✓ Få opprettet falske profiler
 - ✓ Bli utsatt for netthets
 - ✓ Få delt uønskede bilder
 - ✓ Bli utsatt for utpressing
 - ✓ Misbruk av betalingsinstrument (personlig debet- og kredittkort)
 - ✓ Svindel knyttet til person- eller kortopplysninger.

Forsikringen dekker svindel, begrenset til tilfeller hvor du har blitt lurt/forledet til å utlevere person- eller kortopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottok opplysningene ved for eksempel:

- ✓ Smishing
- ✓ Phishing
- ✓ Spoofing
- ✓ Vishing
- ✓ Forbrukerkjøp

Forsikringen dekker saker knyttet til opplæringslova kap. 9 A, som eksempelvis bestemmer at skolen skal ha nulltoleranse mot krenking som mobbing, vold, diskriminering og trakassering. Loven gjelder barn og unge under grunnskoleopplæring og videregående opplæring.

Forsikringen dekker også rådgivning og mekling i



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Kjøp av bil, båt, MC og caravan (ny og brukt), campingvogn, snøscooter, ATV, UTV og lignende
- ✗ Auksjonskjøp
- ✗ Kjøp av tjenester, eksempelvis pakkereiser, flyreiser, hotellopphold
- ✗ Saker hvor du har opptrådt grovt uaktsomt, og/eller saker hvor du burde forstått at opplysningene kunne bli brukt til økonomisk vinning
- ✗ Kjøpsrettslige krav mot annen kredittgiver enn selger, jf. Finansavtaleloven § 54 b
- ✗ Krav om økonomisk tap oppstått som følge av ditt verv, yrkes- eller næringsforhold. Du er dekket i egenskap av privatperson, og handlingen/krenkelsen må være knyttet til vedkommende som privatperson. Krenkelse/handling mot du som deltaker i- eller medlem av en gruppe (av politisk, religiøs eller annen motivasjon) er ikke dekket.
- ✗ Krav om oppreisning til knyttet til deg som næringsdrivende
- ✗ Misbruk av ditt bedriftskort (debet- eller kredittkort), også kjent som Corporate Card
- ✗ Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP
- ✗ Krav mot andre enn finansinstitusjoner eller lignende institusjoner iht. finansavtaleloven.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Ved tvist dekkes inntil 3 millioner kroner per forsikringstilfelle, og maksimalt 2 tvister per kalenderår.
- ! Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og sletting av innhold på nettet.
- ! Privat straffesak.
- ! Varemerke-, design- og patentrettigheter.
- ! Tvister mot HELP, Telenor, eller rådgivning i saker der det er interessemotsetning mellom deg og HELP eller Telenor.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger

saker knyttet til Idrettens barnerettigheter og Bestemmelser om barneidrett, hvor det blant annet heter at barn har rett til å delta i et trygt treningsmiljø, fritt for press og utnyttelse. Disse reglene gir rettigheter knyttet til idrettsaktiviteter for barn til og med det året de fyller 12 år.

Advokatbistand for tvister nevnt i punktene over gis frem til saken er løst ved forlik eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer.

Ved tvist dekkes inntil inntil 3 millioner kroner per forsikringstilfelle, og maksimalt 2 tvister per kalenderår. Se vilkårene punkt 6 (Selskapets plikter), om hvilke sakskostnader som dekkes innenfor maksimalgrensen. Tvist anses som oppstått dersom det er fremsatt eller mottatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

I tillegg til rettshjelp har du krav på økonomisk erstatning fra HELP innenfor følgende punkter knyttet til identitetstyveri og krenkende nettpubliseringer:

- ✓ Tap av lønnsinntekt 15.000 kroner
- ✓ Annet økonomisk tap 300.000 kroner

Ved svindel dekkes i tillegg:

- ✓ Psykologbistand 30.000 kroner

Forsikringen dekker økonomisk erstatning knyttet til forbrukerkjøp av nye varer fra forhandler/næringsdrivende via fjernsalg der varen ikke kommer frem innen 90 dager, samt kjøp privatkjøp av varer, begrenset til:

- ✓ Kjøpesum mellom 500 og 10.000 kr

Forsikringen erstatter kjøp i app via Apple ID/App store eller Android Market/Google Play gjort av barn i husstanden, uten godkjenning fra Medlem/ektefelle/samboer inntil kr 3.000.

Dekningen omfatter barn i husstanden under 10 år, og max. 3 utbetalinger per år per barn.

For mer detaljert beskrivelse av dekingen se vilkår.

en annen advokat enn den HELP utpeker.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder saker som reguleres av norsk, svensk eller rett, og som har norske, svenske eller danske domstoler som verneing.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet, nettkrenkelsen, misbruket av personlig betalingsinstrument eller svindelen. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes HELP. Alternativt kan du kontakte HELP for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.
- Du som har rett til å bruke et debet- eller kredittkort skal bruke det i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk, og skal herunder ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til betalingsinstrumentet (debet-/kredittkortet) så snart instrumentet er mottatt.
- I tillegg skal du uten ugrunnet opphold underrette bank eller kortutsteder, eller den institusjonen har oppgitt, dersom du blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsinstrumentet, eller på uautorisert bruk.
- Du kan holdes ansvarlig for egenandel/kostander i forbindelse med misbruk av personlig betalingsinstrument, jf. Finansavtaleloven § 35
- Du må fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekingen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra HELP ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.

- Du må sørge for, eventuelt med HELPs bistand, å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.
- Dersom du over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien på 129,- blir fakturert månedlig sammen med ditt abonnement hos Telenor

For advokatbistand i tvister tilknyttet kjøp eller forbrukerkjøp påløper en egenandel på kr 1 500,-

For advokatbistand i tvister som omhandler opplæringslova og idrettsbetstemmelser påløper en egenandel på kr 500,-



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder så lenge du ikke du sier den opp og har aktivt abonnement hos Telenor



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen kan sies opp, jf FAL § 9-2 (g). Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.