

## Brukervilkår for Min Bedrift

Vilkårene gjelder f.o.m. 15.05.2021 og erstatter alle tidligere versjoner.

### 1. Virkeområde

Disse Brukervilkår for Min Bedrift (Brukervilkår) gjelder mellom Telenor Norge AS (Telenor), org.nr 976 967 631, Snarøyveien 30, 1360 Fornebu, og den juridiske personen/enheten med organisasjonsnummer som er registrert som bedriftskunde (Kunde) hos Telenor.

Brukervilkårene gjelder i tillegg til Kundens øvrige avtaleforhold med Telenor.

Brukervilkårene gjelder Kundens adgang til og bruk av Telenors selvbetjeningsløsning, Min Bedrift.

### 2. Ikrafttredelse, oppgraderinger og endringer

Brukervilkårene for Min Bedrift trer i kraft når disse er akseptert ved førstegangsinlogging i Min Bedrift.

Telenor har rett til å endre og oppgradere Min Bedrift. Telenor vil gjøre Kunden kjent med vesentlige endringer i Min Bedrift, herunder endringer i Brukervilkårene for løsningen før de gjøres gjeldende.

Brukervilkårene omfatter både nåværende og senere versjoner av Min Bedrift.

### 3. Selvbetjening

Min Bedrift benyttes til egenadministrasjon av Kundens tjenester og avtaleforhold med Telenor.

For utvalgte kommunikasjonsløsninger vil Min Bedrift i tillegg fungere som Kundens service- og samhandlingsarena mot Telenor.

Min Bedrift gir mulighet til å se og administrere registrerte kundeopplysninger og avtalte tjenester, herunder abonnementer, forbruk, tekniske opplysninger, fakturaopplysninger, bindingsavtaler, med mer.

Gjennom Min Bedrift kan Kunden gjøre ønskede endringer i avtaleforholdet med Telenor.

Endringer og valg som gjøres i Min Bedrift er bindende for Kunden.

Telenor kan offentliggjøre informasjon og varslinger i Min Bedrift som er av relevans for Kundens avtaleforhold med Telenor.

### 4. Tilgangsrettigheter

I Min Bedrift gjøres opplysninger om Kundens avtaleforhold hos Telenor tilgjengelig for brukere som Kunden autoriserer for tilgang til Min Bedrift på følgende måte:

- Kunden skal utpeke minimum én overordnet administrator (Superadministrator) av Min Bedrift som skal identifiseres med navn og fødselsdato. Vedkommende må være ansatt hos Kunden, eller ha gyldig skriftlig fullmakt fra Kunden. Kunden skal oppgi mobilnummer og e-postadresse som superadministrator kan nås på.
- Kunden kan i tillegg til Superadministrator utpeke flere autoriserte brukere av Min Bedrift (Administratorer). Administratorer opprettes i Min Bedrift av Kundens Superadministrator. Kundens Administratorer kan av Superadministrator gis tilgang til å administrere hele, eller deler av, Kundens avtaleforhold med Telenor.

Telenor forutsetter at Superadministrator og alle Administratorer av Min Bedrift er bemyndiget av Kunden til å inngå forpliktende avtaler på vegne av Kunden, og har fullmakt til å gjøre endringer og forespørsler i Min Bedrift.

Innlogging, og all kommunikasjon som skjer gjennom Min Bedrift, er av sikkerhetsmessige grunner kryptert.

Kunden vil miste alle sine tilganger til Min Bedrift, uten forvarsel, dersom Kunden sier opp avtaleforholdet med Telenor.

## 5. Brukernavn og passord

Superadministrator / første autoriserte bruker hos Kunden mottar et unikt brukernavn og passord til innlogging i Min Bedrift. Også eventuelle etterfølgende Administratorer som utpekes av Superadministrator vil motta unikt brukernavn og passord.

Brukernavn og passord til Min Bedrift er personlige og skal ikke gjøres tilgjengelig for, eller benyttes av, andre enn den rettmessige brukeren.

## 6. Kundens ansvar ved bruk av Min Bedrift

Kunden er ansvarlig for at Superadministrator og øvrige Administratorer anvender Min Bedrift forsvarlig og i henhold til Brukervilkårene.

Kunden er ansvarlig for all aktivitet og endringer av avtaleforholdet med Telenor som utføres innlogget i Min Bedrift, herunder opprettelse av nye abonnement og bestilling og bruk av tjenester.

Kunden er ansvarlig for å sikre at Telenor til enhver tid har korrekte og oppdaterte opplysninger om mobiltelefonnummer tilhørende Kundens Superadministrator og øvrige Administratorer av Min Bedrift.

Kunden er ansvarlig for å stenge tilgangen, dersom en Superadministrator eller Administrator ikke lenger skal ha tilgang til Min Bedrift, og bærer selv ansvaret for handlinger utført av denne brukeren inntil Kunden har stengt tilgangen.

Mistenker Kunden at en Superadministrators og Administrators mobiltelefon kan ha kommet på avveie og/eller at uautoriserte personer kan ha fått kjennskap til ett eller flere brukernavn og passord, må tilgangen straks stenges for å hindre misbruk. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tilgangen er stengt.

Kunden forplikter seg til alltid å oppgi korrekte og komplette opplysninger, herunder Kunde-, bruker- og samtykkeinformasjon, ved bestilling og endring av abonnement og tjenester gjennom Min Bedrift.

Kunden har i forbindelse med all bruk av Min Bedrift ansvar for å gjøre seg kjent med, og sikre at bestemmelser i personopplysningsloven overholdes.

Kunden er ansvarlig for å utstede nødvendige fullmakter til Superadministrator og øvrige Administratorer av Min Bedrift. Dette gjelder også fullmakter mellom mor- og datterselskap der datterselskapet er Telenors Kunde og brukertilgang gis morselskapet. Telenor er uten ansvar dersom Min Bedrift benyttes uten tilstrekkelig fullmakt.

Kunden er selv ansvarlig for at Superadministrator og øvrige Administratorer av Min Bedrift innehar den nødvendige kompetansen for å benytte selvbetjeningsløsningen. Ved behov for brukerstøtte kan Kundeservice kontaktes.

## 7. Telenors ansvar

Telenor er ansvarlig for sikkerheten i Min Bedrift, herunder sikker oppbevaring og håndtering av Kunde- og personopplysninger, brukernavn og passord. Innlogging, og all kommunikasjon som skjer gjennom Min Bedrift, er av sikkerhetsmessige grunner kryptert.

Telenor er ikke ansvarlig for uriktige opplysninger i Min Bedrift som skyldes feil i meldinger fra Kunden, eller feil utført av Superadministrator eller øvrige Administratorer.

Telenor er ikke ansvarlige for tap som skyldes brudd på Brukervilkårene for Min Bedrift.

Telenor er ikke ansvarlig for tap som oppstår som følge av at Min Bedrift i en periode ikke er tilgjengelig, eller at tilgjengeligheten er redusert.

## 8. Telenors behandling av personopplysninger i tilknytning til Min Bedrift

Gjennom Min Bedrift behandler Telenor personopplysninger på vegne av Kunden. For tjenesten Min Bedrift er Telenor databehandler, og Kunden er behandlingsansvarlig i henhold til personopplysningsloven. Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale

med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder, jf. [www.telenor.no/bedrift/vilkar](http://www.telenor.no/bedrift/vilkar).

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Min Bedrift
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Behandling av personopplysninger i Min Bedrift kan skje for følgende formål: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikker autentisering av Superadministrator og Administrator.</li> <li>- Tilrettelegging for Kundens selvbetjening og administrasjon av avtaleforholdet med Telenor, herunder administrasjon av avtalte tjenester, registrerte brukeropplysninger, abonnemeter, forbruk, tekniske opplysninger, fakturaopplysninger, bindingsavtaler, med mer.</li> <li>- Tilrettelegging for informasjon, markedsføring og varslinger fra Telenor</li> <li>- For kundeservice- og samhandlingsformål.</li> <li>- For å forbedre og utvikle Min Bedrift som tjeneste.</li> </ul>
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	<i>Superadministrator og administratorer:</i> Navn, fødselsdato, mobilnummer, e-postadresse, brukernavn og passord samt elektroniske spor som legges igjen ved bruk av Min Bedrift (se punkt 10 om informasjonskapsler og lign. teknologier).  <i>Brukere av avtalte tjenester generelt:</i> Navn, fødselsdato, adresse, fast/mobil kommunikasjonsnummer og -adresser, evt. kundebestemte brukeridentifikatorer (f.eks. avdelingstilhørighet), fakturaopplysninger, forbruksopplysninger, avtalte tjenester, opplysninger om brukerstyr og innstillinger.
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	Innlogging, og all kommunikasjon som skjer gjennom Min Bedrift, er av sikkerhetsmessige grunner kryptert. Telenor er ansvarlig for sikkerheten i Min Bedrift, herunder sikker oppbevaring og håndtering av alle personopplysninger.
<b>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</b>	Ja: Telenor benytter følgende underleverandører for levering av Min Bedrift: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evry, Snarøyveien 30, 1360 Fornebu</li> <li>- Accenture, Rolfsbuktheien 2, 1364 Fornebu</li> <li>- Tata Consulting Services, Kolkata, India</li> </ul>
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	Norge India
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Ja

## 9. Om informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier

Min Bedrift benytter informasjonskapsler (cookies). Dette er små biter data som lagres på datamaskinen eller mobiltelefonen av nettleseren som brukes. I Min Bedrift brukes cookies til å lagre

ID-nøkler, som gjør det mulig å lagre brukerinnstillinger og huske en bruker som har besøkt Min Bedrift tidligere,

- til å forbedre brukeropplevelsen,
- til å samle inn informasjon om bruksmønstre og interesser, samt
- for analyseformål.

Min Bedrift benytter også pikselmerker. Et pikselmerke er et usynlig merke som kan plasseres på innhold i Min Bedrift. Når en bruker ser på innholdet, registrerer pikselmerket besøket.

Under følger en oversikt over hvilke typer informasjonskapsler og piksler som benyttes i Min Bedrift, samt informasjon om hvordan de eventuelt kan blokkeres.

Type informasjonskapsel	Navn	Hvem plasserer den	Hva gjør den
Strengt nødvendige informasjonskapsler		Telenor	Er nødvendige for at nettsidene våre skal fungere når du navigerer rundt.
Funksjonelle informasjonskapsler	AAPENWEB_ROUTE JSESSIONID JSESSION_AA_P MB2SESSIONID SSOSESSIONID MB20Route SEARCHRoute	Telenor	Lagrer valg du har tatt når du navigerer på våre nettsider for å bevare innstillinger til neste gang du er innom siden
Informasjonskapsler for analyseformål	Ev1 gpv_pn s_cc s_sq utag_main QSI_HistorySession mbox aam_uuid	Adobe Analytics	Hjelper oss å forstå hvordan nettsidene våre blir brukt for å forbedre og optimalisere brukeropplevelsen samt støtte bruk av løsningen.
Logging for analyseformål		Microlog	Lagrer antall transaksjoner og salg i Min Bedrift for rapportering og forbedring av løsningen.
Logging for feilsøking, feilretting og analyseformål		Dynatrace	Overvåker ytelse og opptid på tvers av Telenors systemer, samt brukeraktivitet i Min Bedrift. Brukes for både feilsøking og analyse.
Logging for feilsøking, feilretting og analyseformål		Splunk	Brukes for feilsøking og automatisk varsling ved større feil.