

## Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger

### Fakturakontroll

Telenors leveranse av Fakturakontroll Demo, Medium og Large innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For de deler av Tjenesten som ikke er telekommunikasjon er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Fakturakontroll-tjenesten leveres i tre versjoner: - Fakturakontroll Demo - Fakturakontroll Medium - Fakturakontroll Large
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Å gi behandlingsansvarlig en kostnadsvisning og et automatisert verktøy for kostnadsdeling mellom bedriften (juridisk eier) og den ansatte (bruker) for mobilkostnader for jobbrelatert og privat bruk av bedriftens mobilabonnement.
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	Ved avtale om Fakturakontroll Demo, Medium eller Large behandler databehandler fakturaopplysninger om behandlingsansvarlige brukeres bruk av mobilabonnement, som samtaleopplysninger, bruk av mobil data, samt kjøp av innholds- og/eller tilleggstjenester angitt med tidspunkt, volum, sted (land/soner) og navn på leverandør. Har behandlingsansvarlig registrert navn på bruker av mobilabonnementet (nummer og SIM-kort), vil dette knyttes til fakturert bruk av abonnementet. Det samme gjelder opplysninger om brukers utstyrsmodell.
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	Opplysninger overføres fra databehandlers fakturadatabase og kundedatabase til underleverandørers systemer for videre behandling (analyse, sammenstilling, statistikk, presentasjon mm.). Det brukes kryptering både av innhold og ende-til-ende kommunikasjonsmedium. Ferdig behandlede opplysninger overføres til behandlingsansvarlig og dennes brukere via passordbeskyttet innlogging.
<b>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</b>	Ja: - Mytos AS, Norge - Microsoft Azure, Nederland

19.12.2019

<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	- MailJet, Frankrike - Norge - Nederland - Frankrike - Tyskland - Belgia
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Nei. Det behandles ikke personopplysninger utenfor EØS. Se punkt over.
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	Databehandler sletter eller returnerer alle personopplysninger, inkludert alle kopier, etter 30 dager når avtaleforholdet er avsluttet, eller dersom den Behandlingsansvarlige skriftlig anmoder om dette.  For kunder med aktiv Fakturakontrollavtale, sletter databehandler fakturaopplysninger automatisk fra webapplikasjonen for Fakturakontroll etter 2 år, m.a.o. ser kunde historiske fakturaopplysninger 2 år tilbake i tid.