

## 1. VIRKEOMRÅDE OG OMFANG

Dette bilaget regulerer vilkårene for tjenesten Mobilt Bedriftsnett («Tjenesten» eller «MBN»).

Bruk av Tjenesten forutsetter signert bedriftskundeavtale mellom Telenor Norge AS («Telenor») og bedriftskunden («Kunde»). Bedriftskundeavtalen er *Telenor Tjenesteavtale*, med mindre annet er spesifikt avtalt mellom partene. Bedriftskundeavtalen inkludert disse, og andre vedlegg er heretter omtalt som «Avtale».

## 2. GENERELL BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten gir Kunden skybasert telefonifunksjonalitet for mobilitet og samhandling, både internt mellom kolleger og eksternt med bedriftspartnere og kunder. Dette omfatter bl.a. kø, sentralbord- og samtalehåndtering.

Tjenestens innhold og funksjonalitet kommer frem av avtalt MBN tilleggstjeneste, beskrevet i punkt 5 under. En nærmere beskrivelse av Tjenesten finnes i Telenors til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelse.

Telenor forbeholder seg retten til å endre Tjenesten og tilhørende tilleggstjenester med det formål å videreutvikle den/disse. Slike endringer vil ikke medføre redusert funksjonalitet for Kunden.

## 3. LEVERANSE OG BRUK AV TJENESTEN

### 3.1 Abonnement og trafikk

Tjenesten forutsetter at Kunden har mobilt bedriftsabonnement fra Telenor. Tjenesten omfatter ikke taletrafikk utenfor Norge.

### 3.2 Tjenestekvalitet

For å sikre oppetid, overvåker Telenor 24/7/365 alle alarmer og sikrer at aksjon iverksettes ut ifra feilenes alvorlighetsgrad.

Telenors bedriftsteam med spesialkompetanse på Tjenesten er tilgjengelig alle hverdager 08:00-17:00. Utenfor vanlig arbeidstid meldes feil til Kundeservice som er åpent 24 timer i døgnet.

Følgende målinger utføres per kalendermåned spesifikt for MBN og forutsetter at det er mobildekning i området:

Definisjon		Måltall
Oppsettstid	Tiden det tar å sette opp en samtale	Mer enn 99 % innen 10 sekunder
Tilgjengelighet	Tiden Tjenesten er operativ og kan avvikle taletrafikk	Bedre enn 99,5 % av alle samtaler

Tjenestekvalitet beskrives nærmere i separat SLA.

### 3.3 Rettigheter til lydfiler og musikk

MBN inneholder tjenester som kan presentere musikk til Kundens kunder. For å sikre at forskrifter og lover som regulerer opphavsrettigheter i forbindelse med presentasjon av musikk og lydfiler overholdes, plikter Kunde å avklare bruken på forhånd med rettighetshavere.

### 3.4 Administrasjonsverktøy

Via nettsidene Min Bedrift og MBN Administrator kan Kundens administrator vedlikeholde, konfigurere og endre deler av Tjenesten. Det er mulig for Kunde å gi en eller flere Telenor-authorized forhandlere rettigheter til å administrere Tjenesten på vegne av Kunde. Dette kan Kunden gjøre via Min Bedrift, eller gjennom en skriftlig avtale med forhandler.

### 3.5 Bestilling av endringer

K Kundens administrator kan utføre bestilling av endringer vedrørende brukere, tilleggstjenester og teknisk konfigurering gjennom flere ulike kanaler: selvbetjening i Min Bedrift, eller benytte Telenor betjeningsmodell Standard / Utvidet, eller via forhandler.

### 3.6 Bruk

For best brukeropplevelse anbefales Kundens brukere å laste ned mobilapplikasjonen Telenor MBN.

### 3.7 Instruksjoner, brukerveiledning og bruksvilkår

Kundens administrator og brukere skal følge instruksjoner, veiledning og bruksvilkår gitt av Telenor i forbindelse med leveranse, oppsett og/eller bruk av Tjenesten.

Dette omfatter særlig brukerveiledning og manual til Kundens administrator, inkludert eventuell underadministrator. Brukerveiledning til Kundens administrator finnes bl.a. på Telenors nettside <https://www.telenor.no/bedrift/kundeservice/mobilt-bedriftsnett/mbn-admin/>.

## 4. TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL TJENESTEN

Telenors leveranse av Tjenesten innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Kunden. For denne Tjenesten er Telenor databehandler, og Kunden er behandlingsansvarlig jf. personopplysningsloven.

Kunden er ansvarlig for å sikre at kravene i personopplysningsloven med tilhørende forskrifter følges. Kataloginformasjon og status på mobiltelefon/fastnettelefon (ledig, opptatt, i samtale, osv.) vil være synlig for andre i Kundens bedrift (fra andre brukeres mobiltelefoner), Kundens sentralbord og andre applikasjoner i forbindelse med Tjenesten.

Oversikten under inneholder spesifikke databehandlervilkår for Tjenesten. Disse reguleres av Telenors generelle databehandlervilkår i Telenor Tjenesteavtale, med mindre partene har avtalt noe annet.

Som behandlingsansvarlig skal Kunden sikre:

- lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger,
- at Kundens brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer
- at Telenor til enhver tid har korrekt navn på Kundens brukere og/eller administrator

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	Mobilt Bedriftsnett
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Formålet med behandlingen er å gi: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukere informasjon om innringere, tilgjengelighet og status for andre brukere.</li><li>• sentralbordoperatøren informasjon om innringere og innringerhistorikken for å yte service.</li><li>• administrator tilgang til statistikker og administrasjonsverktøy</li></ul>
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Følgende informasjon kan lagres:  <b>Bedriftskatalogen</b> (kun uthevet er lagt inn av Telenor, resten ev. av kunde/partner): <b>Organisasjonsnummer, avtalenummer, type, telefonnummer</b> , fornavn, etternavn, internnummer, epost, adresse, firmanavn, enhet/avdeling, gateadresse, postadresse, postnummer, poststed, «hva skjer i dag», «om meg»-informasjon, bilde og 10 egendefinerte felt.  <b>Status</b> Ved søk i bedriftskatalogen vises status (ledig, opptatt, fravær, avslått telefon) for interne brukere.  <b>App statistikk</b> (tilgjengelig via Admin) Fornavn, etternavn, telefonnummer, terminaltype, OS, klientversjon, sist brukt og dato for SMS-varsel.  <b>Anropslogg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• For bruker: Navn, telefonnummer, dato, klokkeslett, adresse, om samtalen er besvart eller ikke, ev. kønavn som er ringt, ev. hvem som har ringt tilbake på et ubesvart kø-anrop.</li><li>• For sentralbord lagres i tillegg navnet på køen/bruker anropet kom via og hvem det ev. ble satt over til. Anropshistorikken viser også navn på operatør som har besvart samtalen.</li><li>• Admin kan i tillegg til sentralbordoperatøren for hele avtalen se hvordan den enkelte kø-operatør presterer, varighet på samtaler og hvem det ringes til.</li><li>• Meldingslogg</li><li>• Notater</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lagringstid</li> </ul> <p><b>Kalender/Fravær</b> Fravær med årsak (faste verdier), varighet og ev. nummer det skal viderekobles til. Med kalendersynkronisering via API kan også emnefeltet til et fravær sendes til MBN.</p> <p><b>Annet</b> Viderekoblingsnummer ved f.eks. opptatt eller ikke svar, direkte, ekstra terminal. Passord for appen. Flagg for hemmelig nummer.</p>
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	I MBN håndteres kundedata innenfor Telenors brannmur. Underleverandører har tilgang til MBN via driftstilganger med passord. Både innhold og ende-til-ende kommunikasjon krypteres.
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for tjenesten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- EasyConnect, Norge</li> <li>- Gintel, Norge</li> <li>- Nokia, Norge</li> </ul>
I hvilke land behandles personopplysningene?	Norge
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Nei. Det behandles ikke personopplysninger utenfor EØS. Se punkt over.
Hvordan og når slettes personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anrop eldre enn 30 dager slettes i brukers anropslogg med mindre brukeren selv har spesifisert en annen lagringstid.</li> <li>- Personopplysninger kunden har lagt inn i bedriftskatalogen, kan slettes når som helst av kunden selv eller av Telenor når avtalen sies opp.</li> <li>- Anropshistorikk og notater om innringer på kø slettes etter angitt varighet i MBN admin.</li> </ul>

## 5. MBN TILLEGGSTJENESTER

Avtalen omfatter følgende tilleggstjenester til MBN fra Telenor, og som er nærmere spesifisert i bestillingsdokumentasjon og prisbilag.

### MBN Aktiv Bruker

Tjeneste	Mobilt Bedriftsnett Aktiv Bruker registreres per bruker.
Funksjonalitet	<p><b>Internkatalog med statusinformasjon</b> Statusinformasjon (opptatt, ledig, frakoblet) vises i internkatalogen.</p> <p><b>Brukerstyrt status</b> Brukeren kan styre sin egen tilgjengelighet ved å registrere fravær. Brukeren kan velge om telefonen skal rutes til Min Svartjeneste eller til andre telefonnummer når fraværet er aktivt.</p> <p><b>Mitt kontaktnummer</b> Brukeren kan knytte inntil fire terminaler til sin bruker. Dette gir mulighet for å styre hvilket nummer som vises ut fra de ulike terminalene, slik at mobilnummeret vises, uavhengig av hvilken terminal brukeren ringer fra. Dette medfører at brukeren også kan velge hvilken terminal et innkommende anrop skal besvares på.</p> <p><b>Min Svartjeneste</b> Min Svartjeneste sørger for at innringerne møter en personlig velkomstmelding og får beskjed om fraværsårsak og når brukeren igjen er tilgjengelig. Det gis valg for håndtering av samtalen ved fravær, opptatt og ikke svar.</p> <p><b>Mobilklient Mitt MBN</b> Kunden får tilgang til å laste ned en mobilklient fra Appstore/Google play, der man kan bl.a. logge inn og ut av tjenesten Mobilt Bedriftsnett Kø, og administrere samtalehåndtering og brukerstatus. For å bruke mobilklienten kreves minimum Android v.7 og IOS 13.</p>

### Oppslag

Ved innkommende anrop gjøres automatisk oppslag i lokal kontaktliste, den interne bedriftskatalogen eller ekstern nummeropplysningstjeneste. Mobilklient viser også anropsliste med navn, på innkommende, tapte og utgående samtaler. Brukeren kan selv deaktivere dette. Enkelte mobilterminaler støtter ikke direkte oppslag mot ekstern nummeropplysningstjeneste, men kontaklinformasjon vil vises i mobilklientens anropslogg.

## MBN Aktiv Bruker Fastnett

---

Tjeneste	Mobilt Bedriftsnett Aktiv Bruker Fastnett registreres per bruker på IPT Flerbruker.
Funksjonalitet	<p><b>Internkatalog med statusinformasjon</b> Statusinformasjon (opptatt, ledig, frakoblet) vises i internkatalogen.</p> <p><b>Brukerstyrt status</b> Brukeren kan styre sin egen tilgjengelighet ved å registrere fravær. Brukeren kan velge om telefonen skal rutes til Min Svartjeneste eller til andre telefonnummer når fraværet er aktivt.</p> <p><b>Min Svartjeneste</b> Min Svartjeneste sørger for at innringerne møter en personlig velkomstmelding og får beskjed om fraværsårsak og når brukeren igjen er tilgjengelig. Det gis valg for håndtering av samtalen ved fravær, opptatt og ikke svar.</p> <p><b>Oppslag</b> Ved innkommende anrop gjøres automatisk oppslag i lokal kontaktliste, den interne bedriftskatalogen eller ekstern nummeropplysningstjeneste. Terminaler støtter ikke direkte oppslag mot ekstern nummeropplysningstjeneste.</p>
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at Kunden har bedriftsabonnement IPT Flerbruker. Dette Tjenestebilaget omfatter ikke vilkår for IPT Flerbruker.

## MBN Medlem Mobil

---

Tjeneste	MBN Medlem Mobil registreres på bruker som skal ha begrenset tilgang til MBN tjenester.
Funksjonalitet	Brukeren inngår i internkatalogen, og brukers status vises på Mobilt Sentralbord og andre applikasjoner. Brukeren har ikke tilgang til å benytte MBN mobilklient, eller betjene Kø, Svargruppe eller Mobilt Sentralbord. Det er mulig å knytte Tvillingkort til brukeren, men ikke andre nummer. Brukeren inkluderes i internprisløsningen for Mobilt Bedriftsnett.

## MBN Medlem Fastnett

---

Tjeneste	MBN Medlem Fastnett registreres per bruker på IPT Flerbruker og som skal ha begrenset tilgang til MBN tjenester.
Funksjonalitet	Brukeren blir oppført i internkatalogen med statusinformasjon, uten tilgang til å benytte tjenester i Mobilt Bedriftsnett.
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at Kunden har bedriftsabonnement IPT Flerbruker. Dette Tjenestebilaget omfatter ikke vilkår for IPT Flerbruker.

## MBN Aktiv Bruker IPT

---

Tjeneste	Mobilt Bedriftsnett Aktiv Bruker IPT registreres per IPT Enbruker.
Funksjonalitet	<p><b>Internkatalog med statusinformasjon</b> Statusinformasjon (opptatt, ledig, frakoblet) vises i internkatalogen.</p> <p><b>Brukerstyrt status</b></p>

	<p>Brukeren kan styre sin egen tilgjengelighet ved å registrere fravær. Brukeren kan velge om telefonen skal rutes til Min Svartjeneste eller til andre telefonnummer når fraværet er aktivt.</p> <p><b>Min Svartjeneste</b></p> <p>Min Svartjeneste sørger for at innringerne møter en personlig velkomstmelding og får beskjed om fraværsårsak og når brukeren igjen er tilgjengelig. Det gis valg for håndtering av samtalen ved fravær, opptatt og ikke svar.</p> <p><b>Oppslag</b></p> <p>Ved innkommende anrop gjøres automatisk oppslag i lokal kontaktliste, den interne bedriftskatalogen eller ekstern nummeropplysningstjeneste. Terminaler støtter ikke direkte oppslag mot ekstern nummeropplysningstjeneste.</p>
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at Kunden har bedriftsabonnement IPT Enbruker for relevant bruker. Dette Tjenestebilaget omfatter ikke vilkår for IPT Enbruker.

### MBN Medlem IPT

---

Tjeneste	MBN Medlem Fastnett registreres på IPT Enbruker som skal ha begrenset tilgang til MBN tjenester.
Funksjonalitet	Brukeren blir oppført i internkatalogen med statusinformasjon, uten tilgang til å benytte tjenester i Mobilt Bedriftsnett.
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at Kunden har bedriftsabonnement IPT Enbruker for relevant bruker. Dette Tjenestebilaget omfatter ikke vilkår for IPT Enbruker.

### Tidsstyrt velkomstmeny

---

Tjeneste	Tidsstyrt velkomstmeny
Funksjonalitet	Tjenesten gir Kunde mulighet til å gi innkommende anrop tastevalg som leder til ulike svarsteder avhengig av tidspunkt (f.eks. sentralbord, kø, ringegrupper, enkeltnummer, osv.).

### Kø

---

Tjeneste	Kø
Funksjonalitet	Tjenesten fordeler innkommende anrop til Kundens ansatte med MBN Aktiv Bruker som har logget seg på for å betjene køen. Dersom alle kø-operatører er opptatt, blir innringer lagt i kø. Kunden kan legge inn egne spillelister til innringeren.

### Svargruppe

---

Tjeneste	Svargruppe
Funksjonalitet	Tjenesten fordeler innkommende anrop til brukere med tjenesten MBN Aktiv Bruker som har logget seg på for å betjene Svargruppen.

### MBN SMS

---

Tjeneste	MBN SMS
Funksjonalitet	Tjenesten gjør at Kunden kan sende og motta SMS med nummer til kø, svargruppe eller tidsstyrt velkomstmeny. SMS/MMS-meldingene legges i en felles meldingslogg som operatørene har tilgang til. Sending av SMS faktureres per melding.

## Mobilt Sentralbord

---

Tjeneste	Mobilt Sentralbord
Funksjonalitet	Tjenesten gir Kundens brukere tilgang til et web-basert grensesnitt for å betjene sentralbord for fordeling av anrop til Kundens ansatte i bedriften. Brukeren kan betjene én forekomst av tjenesten Mobilt Bedriftsnett Kø.
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at brukeren har tjenesten MBN Aktiv Bruker.

## Mobilt Sentralbord Avansert

---

Tjeneste	Mobilt Sentralbord Avansert
Funksjonalitet	I tillegg til funksjonaliteten i Mobilt Sentralbord, kan man med Mobilt Sentralbord Avansert betjene inntil ti forekomster av tjenesten MBN Kø.
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at brukeren har tjenesten MBN Aktiv Bruker.

## Eksternt visningsnummer

---

Tjeneste	Eksternt visningsnummer
Funksjonalitet	Tjenesten gir Kundens Administrator mulighet til å sette nummer som ikke er inkludert i MBN for visning ved utgående samtaler.

## Nordic Connect / VPN IPsec tilknytning

---

Tjeneste	Nordic Connect / VPN IPsec tilknytning
Funksjonalitet	Tjenesten gir mulighet til å knytte Mobilt Bedriftsnett opp mot Telenors tjenesteplattform via Nordic Connect eller VPN IPsec. Det betyr at applikasjoner hos Kunden kan kommunisere med tjenesteplattformene for MBN via en sikker forbindelse på Nordic Connect. Aktuelle applikasjoner som kan benytte dette er Mobilt Sentralbord, Microsoft Synkronisering og Partner-løsninger.

## MBN Fastnett hovednummer

---

Tjeneste	Fastnett hovednummer
Funksjonalitet	Med tjenesten kan Kunden ha et Fastnettnummer som sitt hovednummer. Tjenesten ruter samtaler videre til et mobilnummer.
Spesifikke vilkår	Kunden aksepterer at Telenor sier opp alle Kundens aksesser og linjer i fastnettet.

## MBN Fastnett hovednummer avansert (serie)

---

Tjeneste	Fastnett hovednummer avansert
Funksjonalitet	Med tjenesten kan Kunden etablere viderekobling på et nummer som har IPT Flerbruker aksess. Tjenesten ruter samtaler videre til et mobilnummer.
Spesifikke vilkår	Tjenesten forutsetter at Kunden har bedriftsabonnement IPT Flerbruker. Dette Tjenestebilaget omfatter ikke vilkår for IPT Flerbruker.

## MBN Trafikk

---

Tjeneste	MBN Trafikk
Funksjonalitet	Fakturering av taletrafikk fra inntil 2 fastnett terminaler tilknyttet en MBN Aktiv Bruker overføres til brukerens mobilabonnement. All taletrafikk vil da følge mobilabonnementets prisplan.
Spesifikke vilkår	Fastnettskessene må være integrert med Mobilt Bedriftsnett.

## MBN Microsoft Synkronisering

---

Tjeneste	MBN Microsoft Synkronisering
Funksjonalitet	<p>MBN Microsoft Synkronisering automatiserer kommunikasjonen mellom Kundens Microsoft miljø (Microsoft365, katalog (Azure AD), kalender (Microsoft Exchange), Microsoft Teams, og Mobil Bedriftsnett.</p> <p>Tjenesten inneholder tre komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatisk synkronisering av kontaktinformasjon (Azure Active Directory) mellom Kundens katalog og Mobilt Bedriftsnett (MBN)</li><li>• Automatisk synkronisering av avtaler fra Outlook-kalender til MBN</li><li>• Automatisk synkronisering av status begge veier mellom Teams og Mobilt Bedriftsnett.</li></ul> <p>Kalender- og statussynkronisering er brukerstyrte funksjoner, som formidler oppdatert informasjon om ansattes tilgjengelighet til Sentralbordet og kollegaer. Status fra Teams vises med eget Teams statussymbol i både MBN Sentralbord, Administrator, Appen og Mitt MBN. MBN Microsoft Synkronisering konfigureres og administreres fra MBN Administrator.</p>
Spesifikke vilkår	<p>Tjenesten støtter ikke Local AD og Local Exchange.</p> <p>Tjenesten forutsetter at Kunden har Microsoft Azure (Entra ID), Exchange Online og Teams. I tillegg kreves samtykke til nødvendige Enterprise Applications fra Telenor.</p>

## MBN Georuting

---

Tjeneste	MBN Georuting
Funksjonalitet	<p>Kunden kan definere en Kø/Svargruppe i MBN som skal besvare samtalen på bakgrunn av hvilket geografisk område en oppringning kommer fra. Standard leveranse ivaretar områdefordeling for inntil 20 ulike Kø/Svargrupper i samme løsning. Utvidet løsning opp til 99 Kø/Svargrupper kan også bestilles. Kundens spesifikke løsning fremkommer i bestillingsdokumentasjon.</p>

## MBN Besøkssystem

---

Tjeneste	MBN Besøkssystem
Funksjonalitet	<p>MBN Besøkssystem er en skybasert digital løsning for besøksregistrering for et ubegrenset antall lokasjoner og ansatte. Med MBN Besøkssystem kan den besøkende selv registrere seg på egen telefon via QR kode eller web. Etter innregistrering sendes det automatisk en SMS og/eller en E-mail til den som venter besøk om at gjesten er kommet.</p> <p>Besøkssystemet fungerer både med og uten at man har Mobilt Bedriftsnett. Integrerer man med Mobil Bedriftsnett synkroniseres kontaktene og kataloginformasjonen i Besøkssystemet og Mobilt Bedriftsnett, og man får automatisk oppdatert oversikt over alle ansatte.</p>
Spesifikke vilkår	<p>MBN Besøkssystem leveres av Telenors partner Procon Digital AS («Procon»). Telenor bestiller Tjenesten fra Procon på vegne av Kunden, forutsatt signert Avtale. Telenor fakturerer Kunden for Tjenesten. Utstyr, som f.eks. digital registreringsskjerm, omfattes ikke av Avtalen med Telenor.</p> <p>All funksjonalitet i Tjenesten er forhåndsavtalt mellom Telenor og Procon. Implementering og innføring av MBN Besøkssystem avtales og utføres i samarbeid med Procon.</p> <p>Tjenesten forutsetter at Kunden inngår direkte avtale med Procon om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administrasjon av Tjenesten (inkl. lagring, arbeidsflater, support, mm.)</li></ul>

- Databehandling
- Utstyr, dersom Kunden velger registreringsterminal eller annet utstyr fra Procon ifm. Tjenesten. Utstyr faktureres av Procon direkte.

Tjenesten innebærer behandling av personopplysninger. Procon er databehandler og Kunde er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven. Telenor har etter personopplysningsloven ingen rolle i leveransen av Tjenesten. Databehandling reguleres i Databehandleravtale mellom Kunde og Procon.

## API for tilknytning til eksterne løsninger

---

Tjeneste	API for integrasjon med eksterne løsninger i Mobilt Bedriftsnett
Funksjonalitet	<p>I MBN eksponeres det meste av funksjonaliteten også i API og Telenor tilbyr autoriserte samarbeidspartnere fra Telenor («Applikasjonspartnere») muligheten til å utvikle og integrere egne løsninger inn mot MBN.</p> <p>Kunden kan tilknytte tredjepartsløsninger til MBN gjennom Applikasjonspartnere. Oversikt over tilgjengelige API finnes på <a href="https://developer.telenor.no">https://developer.telenor.no</a>.</p>
Spesifikke vilkår	<p>For å knytte Applikasjonspartners løsning og MBN sammen, må Kunden bestille korresponderende API av Telenor. API etableres som tilleggstjeneste på Kundens MBN. Telenor fakturerer Kunden for Telenors API.</p> <p>Løsninger fra eksterne Applikasjonspartnere selges og leveres Kunde via Applikasjonspartners salgskanal. Relevant API vil etter installasjon og aktivering bli synlig i Min Bedrift fra Telenor.</p> <p>Kostnader for Applikasjonspartners løsning betales til Applikasjonspartner. Vilkår for leveranse og bruk av løsningen avtales direkte mellom Kunde og Applikasjonspartner</p> <p>Applikasjonspartner har ansvar for den delen av leveransen som utføres av Applikasjonspartneren. Dette omfatter installasjon, software, opplæring, drift, support og feilhåndtering, m.m. for løsningen de tilbyr Kunde. Telenor har kun ansvaret for Telenors API.</p>