

Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Microsoft Skytjenester

Telenors leveranse av Microsoft Skytjeneste innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne tjenesten er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste regulert av Databehandleravtalen	Microsoft Skytjenester
Hva er formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig?	Tjenesten har til formål å gi Behandlingsansvarlig verktøy slik at de kan modernisere og digitalisere sine arbeidsprosesser mellom bedriften (juridisk eier) og den ansatte (bruker).
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	<p>Under inngått avtale om Tjenesten, kan Databehandler behandle følgende typer av personopplysninger:</p> <p><u>Kundekonto-opplysninger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Den behandlingsansvarliges (Kundens) organisasjonsnummer, navn og adresse, - Fakturamottakers for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, samt evt. - Administrators for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, brukernavn og passord. <p><u>Brukeropplysninger, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Navn - Epostadresse - Brukernavn - Passord - Terminaltype - Nettleser - Lokaliseringsdata - Registrerte data - Mobilnummer (frivillig) - Postadresse (frivillig) - Avatar/profilbilde (frivillig) - E-post adresse til og fra sluttkunde som mottar dokumenter tilsendt av tjenesten

17.03.2022

Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Databehandler behandler kundens personopplysninger i det omfang og for de formål som er beskrevet over. All behandling skjer med høy grad av sikkerhet både fysisk, organisatorisk og teknisk, herunder ved bruk av autorisert personell, streng tilgangskontroll, kryptering, pseudonymisering, back-up mm. Ved aktivering av Tjenesten overføres det opplysninger fra databehandlers kundedatabase til underleverandørers systemer for videre behandling.
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja: Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for levering av tjenesten: <ul style="list-style-type: none">- Microsoft- Telenor GSS- Arrow
I hvilke land behandles personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none">- Norge (Telenor, Microsoft og Arrow)- Pakistan (Telenor GSS)- Nederland (Microsoft)- Irland (Microsoft og Arrow)- Sverige (Arrow)- Frankrike (Arrow)- India (Arrow)
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land innenfor/utenfor EU/EØS?	Det er inngått databehandleravtale med våre leverandører for behandling av personopplysninger innenfor og utenfor EU/EØS.
Hvordan og når slettes personopplysningene?	<u>Kundekonto-opplysninger:</u> Lagres så lenge Tjenesten er aktiv. Slettes eller anonymiseres når kundens avtale om Tjenesten avsluttes. <u>Brukeropplysninger:</u> Lagres så lenge brukerkontoen er aktiv. Slettes når brukerkonto eller kundens avtale om Tjenesten avsluttes.