

## Tjenestebilag for Domenenavn

---

### 1. VIRKEOMRÅDE OG AVTALEPARTER

Dette bilaget regulerer vilkårene for, og innholdet, i tjenesten Domenenavn, heretter kalt Tjenesten. Vilkårene i dette bilaget gjelder sammen med den generelle delen av kundens avtale med Telenor, dvs. enten Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet kundespesifikk avtale med Telenor), eller Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder, jf. [www.telenor.no/bedrift/vilkar/](http://www.telenor.no/bedrift/vilkar/).

I tilfelle motstrid mellom vilkår for Tjenesten og Telenors generelle forretningsvilkår, går nærværende vilkår foran de generelle.

#### 1.1 Spesielle vilkår

Kunden erklærer med dette at registrering og/eller bruk av domenenavnet

- ikke er i strid med gjeldende regelverk
- etter abonnentens kunnskap ikke medfører urettmessige inngrep i tredjeparts registrerte eller uregistrerte rettigheter til navnet
- ikke er i strid med norsk eller internasjonal rett
- ikke uberettiget gir inntrykk av å angå offentlig forvaltning eller myndighetsutøvelse

### 2. GENERELL BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten tilbys bedrifter i Norge og forutsetter at abonnementet er juridisk eiet av bedriften. Tjenesten registreres på foretaksnummeret til bedriften. Kunden bestiller ønsket Domenenavn og denne vil bli aktivert for kunden av Telenor eller Telenors forhandler.

Listepris for bruk av tjenesten finnes på den til enhver tid gjeldende prislister på [telenor.no/bedrift](http://telenor.no/bedrift).

Bruk av Tjenesten forutsetter at kunden:

- gjør seg kjent med og aksepterer disse vilkårene

#### 2.1 Om Domenenavn

Domenenavn er bedriftens unike identitet på Internett, man kan sammenligne det med å ha sitt eget telefonnummer. Dette brukes blant annet som en naturlig del av bedriftens e-post adresser og som adresse for bedriftens websider.

#### 2.2 Tjenester

Tjenesten har forskjellige Domenenavn (TLD) fordelt innenfor forskjellige geografiske kategorier, som

- Norden
- Europa
- Internasjonale
- Asia
- Australia
- Sør Amerika

Det er mulig å bestille og aktivere de vanligste domener via Min Bedrift..

Andre Domener bestilles via Telenor kundeservice

Administrasjon av DNS-pekere gjøres for alle aktiverte Domener av Bedriften selv via en nettbasert portal.

#### 2.3 Leveranse

Etter å ha bestilt Tjenesten i Min Bedrift er Domenenavnet normalt klar til bruk innen 1 time

Bestilles Tjenesten via Telenor eller Telenors representant. Er leveransetid normalt innen 10 dager.

#### 2.4 SLA

For all funksjonalitet i Tjenesten er det en oppetid på 99,9%

For tjenesten tilbyr Telenor kundeservice som er åpent 24 timer i døgnet: Tlf. 09000 i Norge og +47 915 09000 fra utlandet.

### 3. TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL TJENESTEN

Telenors leveranse av Domenenavn innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne tjenesten er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste regulert av Databehandleravtalen	Domenenavn
Hva er formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig?	Tjenesten har til formål å gi Behandlingsansvarlig mulighet for å kunne være tilgjengelig på web, epost og andre eksterne medier med bruk Tjenesten.
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Ved avtale om Tjenesten behandler databehandler opplysninger om kundens bruk av tjenester, herunder navn, e-post adresse, telefonnr som er lagt inn i tjenesten. For Tjenesten så vil underleverandør lagre data som domenenavn, oppstartsdato, utløpsdato, navneserver adresser med IP adresser.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Ved aktivering av Tjenesten overføres det opplysninger fra databehandlers kundedatabase til underleverandørers systemer for videre behandling. Noen opplysningene blir tilgjengeliggjort i WHOIS databasen (åpen søkbar database over alle domener) med unntak av navn og kontaktinformasjon
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja: Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for levering av tjenesten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Norid</li> <li>- Ascio Technologies</li> </ul>
I hvilke land behandles personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Norge</li> <li>- Irland</li> <li>- Danmark</li> <li>- Tyskland</li> </ul>
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land innenfor/utenfor EU/EØS?	Det er inngått databehandleravtale med våre leverandører for behandling av personopplysninger innenfor og utenfor EU/EØS. Se punkt over for detaljer.

Hvordan og når slettes personopplysningene?	Databehandler sletter eller returnerer alle personopplysninger, inkludert alle kopier, etter at avtaleforholdet er avsluttet, eller dersom den Behandlingsansvarlige skriftlig anmoder om dette
---	---

#### 4.

##### DOKUMENTASJON

Tjenester og funksjonalitet som omfattes av Tjenesten er beskrevet i den til enhver tid gjeldene beskrivelse og regelverk på følgende linker

- Egenerklæring (.no): <https://www.norid.no/no/om-domenenavn/regelverk-for-no/vedlegg-g/>
- Regelverk (.no): <https://www.norid.no/no/om-domenenavn/regelverk-for-no/>
- Overføring av domener (.no): <https://www.norid.no/no/dine-domenenavn/overfore/>
- Internasjonalt regelverk: <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

#### 5. KUNDENS ANSVAR

- Kunden samtykker til at klager på abonnentens registrering kan behandles av domeneklagenemnda i henhold til de regler og prosedyrer som følger av regelverket, og at abonnenten vil delta i klageprosessen og være bundet av domeneklagenemndas avgjørelse
  - å holde seg oppdatert om regelverksendringer og følge det regelverket som gjelder til enhver tid
  - at Telenor eller underleverandør kan trekke tilbake et registrert domenenavn når det er åpenbart at tildelingen er i strid med Tjenesten, eller som på annen måte er i strid med regelverket eller formålet bak regelverket
  - at kontaktinformasjon og registreringstidspunkt for domenet gjøres tilgjengelig på Internett, blant annet gjennom Whois-database. Tilgang vil også kunne bli gitt via annen internettteknologi
- Kunden har satt seg inn i de kravene regelverket stiller i forbindelse med registrering og bruk av domenenavnet. Kunden er dermed kjent med sine plikter og rettigheter ved registrering og bruk av domenenavn.
- Kunden aksepterer at Telenor eller underleverandør ikke kan holdes ansvarlig for direkte eller indirekte skade som følge av registrarens håndtering av søknader om domenenavn.
- Kunden aksepterer videre at Telenor eller underleverandør ikke kan holdes ansvarlig overfor Kunden for noen direkte eller indirekte skade som følge av driftsfeil eller driftsstans hos underleverandør når det inntrufne skyldes forhold eller omstendigheter som underleverandør ikke kontrollerer.
- Eierskifte og endring av kontakt data skal etterkomme ICANN's krav spesifisert i IRTP (The Inter-Registrar Transfer Policy). <https://www.icann.org/resources/pages/irtp-c-2016-06-27-en>
  - Endringer som medfører navneskifte, organisasjon endring, e-mail adresse osv vil trigge IRTP prosessen.