

## Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Videorum med Microsoft Teams videoskytjeneste

Telenors leveranse av Tjenesten innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Kunden for formål og behandlingsaktiviteter som beskrevet i oversikten under. For behandling av personopplysninger relatert til registrering, aktivering og bruk av Teams videorum opp mot kundens MS Office 365 miljø er Microsoft kundens databehandler som regulert i Kundens databehandleravtale med Microsoft. Databehandleravtalen inngås direkte mellom Microsoft (Skytjenesteleverandøren) og Kunden (som behandlingsansvarlig) for den behandlingen av personopplysninger som skjer i Office 365. Den til enhver tid gjeldende versjon av Skytjenesteleverandørens standard databehandleravtale som er inngått mellom Microsoft og Kunden finnes tilgjengelig i Microsofts Trust Center.

Oversikten nedenfor beskriver Telenors ansvar som databehandler av Kundens personopplysninger i tilknytning til leveranse av Tjenesten. Hvis kunden har gitt Telenor delegert tilgang til Azure Active Directory og Office 365 gjelder i tillegg Telenors ansvar som databehandler og tjenestevilkår for Microsoft skytjenester. Se «Tjenestebilag for Microsoft Skytjenester» under Punkt 4: <https://www.telenor.no/bedrift/vilkar/>

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale, punkt 21.1 i Generelle vilkår i Telenor Skytjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Teams Videorum
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	<p>Databehandler kan utelukkende behandle personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig for å levere videorum med Microsoft videoskytjeneste (Teams). Dette omfatter behandling av personopplysninger i tilknytning til</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leveranse, installasjon, konfigurasjon og aktivering av møteromsutstyr,</li> <li>- drift, support og vedlikehold av Tjenesten,</li> <li>- leveranse av tilleggstjenester så som integrasjoner, rådgivning og opplæring, samt</li> <li>- beskyttelse av personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.</li> </ul> <p>I tillegg, hvis behandlingsansvarlig har gitt delegert tilgang til databehandler for behandlingsansvarligs Office 365 miljø, vil</p>

	<p>databehandler også behandle personopplysninger i tilknytning til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oppsett og administrasjon av behandlingsansvarligs videoromlisens.</li> </ul>
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	<p>Under inngått avtale om Tjenesten, kan Databehandler behandle følgende typer av personopplysninger:</p> <p><u>Kundekonto-opplysninger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den behandlingsansvarliges (Kundens) organisasjonsnummer, navn og adresse,</li> <li>- Fakturamottakers for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, samt evt.</li> <li>- Administrators for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, brukernavn og passord.</li> </ul> <p><u>Brukeropplysninger, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Epostadresse</li> <li>- Passord</li> <li>- Browser</li> <li>- Mobilnummer (frivillig)</li> <li>- Postadresse (frivillig)</li> <li>- Opplysninger fra bedriftskatalog (frivillig)</li> <li>- Unik bruker-ID (UUID)</li> </ul>
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	<p>Databehandler behandler kundens personopplysninger i det omfang og for de formål som er beskrevet over.</p> <p>All behandling skjer med høy grad av sikkerhet både fysisk, organisatorisk og teknisk, herunder ved bruk av autorisert personell, streng tilgangskontroll, kryptering, pseudonymisering, back-up mm.</p>
<b>Bruker databehandler underleverandører/underdatabehandlere til behandling av personopplysningene?</b>	Nei.
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	Norge (Telenor)
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør/-databehandler i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Ikke relevant
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	<p><u>Kundekonto-opplysninger:</u> Lagres så lenge Tjenesten er aktiv. Slettes eller anonymiseres, når kundens avtale om Tjenesten avsluttes.</p> <p><u>Brukeropplysninger:</u> Lagres så lenge brukerkontoen er aktiv. Slettes når brukerkonto eller kundens avtale om Tjenesten avsluttes.</p>