

## Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Cisco videorum med Webex videoskytjeneste

Telenors leveranse av Tjenesten innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Kunden for formål og behandlingsaktiviteter som beskrevet i oversikten under. For behandling av personopplysninger relatert til registrering, aktivering og bruk av Cisco videorum opp mot Cisco Webex er Cisco kundens databehandler som regulert i Kundens databehandleravtale med Cisco. Databehandleravtalen inngås direkte mellom Cisco (Skytjenesteleverandøren) og Kunden (som behandlingsansvarlig) for den behandlingen av personopplysninger som skjer i Webex. Den til enhver tid gjeldende versjon av Skytjenesteleverandørens standard databehandleravtale som er inngått mellom Cisco og Kunden finnes tilgjengelig i Cisco Trust Center: <https://trustportal.cisco.com>

Ved etablering av Tjenesten oppretter Telenor Kunden som en instans i Webex der Telenor har administratorrettigheter for Kundens instans. Oversikten nedenfor beskriver Telenors ansvar som databehandler av Kundens personopplysninger i tilknytning til leveranse av Tjenesten, inkludert personopplysninger som Telenor har tilgang til via Cisco Webex.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale, punkt 21.1 i Generelle vilkår i Telenor Skytjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Videomøterom med Cisco Webex videoskytjeneste
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Databehandler kan utelukkende behandle personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig for å levere videomøterom med Cisco Webex videoskytjeneste. Dette omfatter behandling av personopplysninger i tilknytning til <ul style="list-style-type: none"> <li>- leveranse, installasjon, konfigurasjon og aktivering av møteromsutstyr og videorumabonnement,</li> <li>- drift, support og vedlikehold av Tjenesten,</li> <li>- leveranse av tilleggstjenester så som integrasjoner, rådgivning og opplæring, samt</li> <li>- beskyttelse av personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.</li> </ul>

<p><b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b></p>	<p>Under inngått avtale om Tjenesten, kan følgende typer av personopplysninger behandles:</p> <p><u>Kundekonto-opplysninger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den behandlingsansvarliges (Kundens) organisasjonsnummer, navn og adresse,</li> <li>- Fakturamottakers for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, samt evt.</li> <li>- Administrators for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, brukernavn og passord.</li> </ul> <p><u>Brukeropplysninger, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Epostadresse</li> <li>- Passord</li> <li>- Browser</li> <li>- Mobilnummer (frivillig)</li> <li>- Postadresse (frivillig)</li> <li>- Avartar/profilbilde (frivillig)</li> <li>- Opplysninger fra bedriftskatalog (frivillig)</li> <li>- Unik bruker-ID (UUID)</li> </ul> <p><u>Bruks- og eventopplysninger, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adresse</li> <li>- User Agent Identifiser</li> <li>- Operativsystem (type, versjon)</li> <li>- Utstyr typedata</li> <li>- MAC-adresse</li> <li>- Service versjon</li> <li>- IP-logger (<i>IP Addresses Along the Network Path</i>)</li> <li>- Brukeratferd (<i>actions taken</i>)</li> <li>- Geografisk region</li> <li>- Møteopplysninger (dato, tid, hyppighet, varighet, antall, kvalitet, nettverkstilknytning)</li> <li>- Antall møter</li> <li>- Antall sesjoner <i>med</i> hhv. <i>uten</i> skjermdeling</li> <li>- Antall deltakere</li> <li>- Skjermopløsning</li> <li>- Deltakelsesmetode (<i>join method</i>)</li> <li>- Ytelse-, feilsøks- og diagnosedata</li> <li>- Møtevert opplysninger: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Møtevert navn og ID, inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Møtested URL</li> <li>o Møtestart-/slutt tidspunkt</li> <li>o Møtenavn</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Møtedeltaker opplysninger, inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>o epostadresser,</li> <li>o IP-adresser,</li> <li>o brukernavn,</li> <li>o telefonnummer,</li> <li>o møteromsopplysninger</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Brukergenerert innhold, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opplastede presentasjoner, filer og lign.</li> <li>- Videoopptak av møter (hvis aktivert)</li> <li>- Transkripsjon av møteopptak (hvis aktivert)</li> </ul>
---	--

	<i>NB: Vert for videomøtet kan aktivere videoopptak av møtet. Slikt opptak bør informeres om av vert og aksepteres av alle deltakere før opptak påbegynnes. Aktivt opptak vises ved rød sirkel og avspilling av lyd.</i>
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	Databehandler behandler kundens personopplysninger i det omfang og for de formål som er beskrevet over. All behandling skjer med høy grad av sikkerhet både fysisk, organisatorisk og teknisk, herunder ved bruk av autorisert personell, streng tilgangskontroll, kryptering, pseudonymisering, back-up mm.
<b>Bruker databehandler underleverandører/underdatabehandlere til behandling av personopplysningene?</b>	Telenor Norge AS benytter Cisco Systems Inc. som underleverandør og produsent av videoskytjenesten Cisco Webex. For produksjon av videoskytjenesten er Cisco Systems Inc. Kundens databehandler (direkte databehandlerforhold), ikke Telenors underdatabehandler.  For følgende formål er Cisco Systems Inc. både underleverandør og underdatabehandler til Telenor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- leveranse av tilleggstjenester så som integrasjoner, rådgivning og opplæring, samt</li> <li>- beskyttelse av personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet</li> </ul>
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	Norge (Telenor)  Cisco's datasenterlokasjoner for Cisco Webex videoskytjenesten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- USA</li> <li>- Canada</li> <li>- Nederland</li> <li>- Tyskland</li> <li>- UK</li> <li>- India</li> <li>- Singapore</li> <li>- Australia</li> <li>- Japan</li> </ul>
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør/-databehandler i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Ja, Telenor's databehandleravtale med Cisco System Inc. inneholder også EU Standard Contractual Clauses (SSC)
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	<u>Kundekonto-opplysninger:</u> Lagres så lenge Tjenesten er aktiv. Slettes eller anonymiseres, når kundens avtale om Tjenesten avsluttes.  <u>Brukeropplysninger:</u> Lagres så lenge brukerkontoen er aktiv. Slettes når brukerkonto eller kundens avtale om Tjenesten avsluttes. Dog lagres brukernavn og

04.11.2021

	<p>UUID 7 av Cisco i år for regnskaps- og revisjonformål.</p> <p><u>Bruks- og event-opplysninger:</u> Lagres i 3 år i pseudonymisert form for statistikk og analyse.</p> <p><u>Brukergenerert innhold:</u> Lagring og sletting styres av kunde og/eller bruker. Slettes maks. 60 dager etter Tjenesten avsluttes.</p>
--	---