

## Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Cisco videorum med Pexip videoskytjeneste

Telenors leveranse av Tjenesten innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne tjenesten er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden, er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale, punkt 21.1 i Generelle vilkår i Telenor Skytjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig, er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Databehandleravtale inngås direkte mellom Telenor og Kunden (som behandlingsansvarlig) for den behandlingen av personopplysninger som skjer i Pexip.

Merk at oversikten beskriver Telenors ansvar som databehandler av Kundens personopplysninger i tilknytning til leveranse av Tjenesten, inkludert personopplysninger som Telenor har tilgang til via Pexip tjenesteplattformen.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Cisco Videorum med Pexip videoskytjeneste
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Databehandler kan utelukkende behandle personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig for å levere videomøterom med Pexip videoskytjeneste. Dette omfatter behandling av personopplysninger i tilknytning til <ul style="list-style-type: none"> <li>- leveranse, installasjon, konfigurasjon og aktivering av møteromsutstyr og videorumabonnement,</li> <li>- drift, support og vedlikehold av Tjenesten,</li> <li>- leveranse av tilleggstjenester så som integrasjoner, rådgivning og opplæring, samt</li> <li>- beskyttelse av personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.</li> </ul>
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	Under inngått avtale om Tjenesten, kan Databehandler behandle følgende typer av personopplysninger:  Kundekonto-opplysninger:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Den behandlingsansvarliges (Kundens) organisasjonsnummer, navn og adresse,</li> <li>- Fakturamottakers for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, samt evt.</li> <li>- Administrators for- og etternavn, telefonnummer og epostadresse, brukernavn og passord.</li> </ul> <p><u>Brukeropplysninger, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Epostadresse</li> <li>- Passord</li> <li>- Browser</li> <li>- Mobilnummer (frivillig)</li> <li>- Postadresse (frivillig)</li> <li>- Avartar/profilbilde (frivillig)</li> <li>- Opplysninger fra bedriftskatalog (frivillig)</li> <li>- Unik bruker-ID (UUID)</li> </ul> <p><u>Bruks- og eventopplysninger, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adresse</li> <li>- User Agent Identifier</li> <li>- Operativsystem (type, versjon)</li> <li>- Utstyr typedata</li> <li>- MAC-adresse</li> <li>- Service versjon</li> <li>- IP-logger (<i>IP Addresses Along the Network Path</i>)</li> <li>- Brukeratferd (<i>actions taken</i>)</li> <li>- Geografisk region</li> <li>- Møteopplysninger (dato, tid, hyppighet, varighet, antall, kvalitet, nettverkstilknytning)</li> <li>- Antall møter</li> <li>- Antall sesjoner <i>med</i> hhv. <i>uten</i> skjermdeling</li> <li>- Antall deltakere</li> <li>- Skjermopløsning</li> <li>- Deltakelsesmetode (<i>join method</i>)</li> <li>- Ytelse-, feilsøks- og diagnosedata</li> <li>- Møtevert opplysninger:</li> <li>- Møtevert navn og ID, inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Møtested URL</li> <li>o Møtestart-/slutt tidspunkt</li> <li>o Møtenavn</li> </ul> </li> <li>- Møtedeltaker opplysninger, inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>o epostadresser,</li> <li>o IP-adresser,</li> <li>o brukernavn,</li> <li>o telefonnummer,</li> <li>o møteromsopplysninger</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Brukergenerert innhold, herunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visning av presentasjoner eller dokumenter i møte</li> <li>- Senders navn ved bruk av chatfunksjon</li> <li>- Chatmelding</li> <li>- Tidspunkt for chatmelding</li> </ul>
<p><b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b></p>	<p>Databehandler behandler kundens personopplysninger i det omfang og for de formål som er beskrevet over.</p>

	All behandling skjer med høy grad av sikkerhet både fysisk, organisatorisk og teknisk, herunder ved bruk av autorisert personell, streng tilgangskontroll, kryptering, pseudonymisering, back-up mm.
<b>Bruker databehandler underleverandører/underdatabehandlere til behandling av personopplysningene?</b>	<p>Telenor Norge AS benytter Pexip AS som underleverandør og produsent av videoskytjenesten Pexip Service. For produksjon av videoskytjenesten er Pexip AS Kundens databehandler (direkte databehandlerforhold), ikke Telenors under-databehandler.</p> <p>For følgende formål er Pexip AS både underleverandør og under-databehandler til Telenor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leveranse av tilleggstjenester så som integrasjoner, rådgivning og opplæring, samt</li> <li>- beskyttelse av personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet</li> </ul>
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	<p>Norge (Telenor)</p> <p>Pexip's datasenterlokasjoner for videoskytjenesten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- USA</li> <li>- Norway</li> <li>- Australia</li> </ul>
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør/-databehandler i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	<p>Det foreligger en signert Data Protection Agreement ("DPA") mellom Pexip og Telenor. Pexip har en Standard Contractual Clause med alle sub-processors som er utenfor EU ihht. EUs krav.</p>
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	<p><u>Kundekonto-opplysninger:</u> Lagres så lenge Tjenesten er aktiv. Slettes eller anonymiseres, når kundens avtale om Tjenesten avsluttes.</p> <p><u>Brukeropplysninger:</u> Lagres så lenge brukerkontoen er aktiv. Slettes når brukerkonto eller kundens avtale om Tjenesten avsluttes.</p> <p><u>Bruks- og event-opplysninger:</u> Lagres i 3 år for statistikk og analyse. Vil etter 3 måneder bli i pseudonymisert.</p> <p><u>Brukergenerert innhold:</u> Slettes når møtet er avsluttet.</p>