

# ALMINNELIGE VILKÅR FOR BEDRIFTSKUNDER

## 1 VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER

- 1.1 Disse vilkår gjelder for avtale om bedriftsabonnement, institusjonsabonnement eller hotellabonnement på kabel-tv med eventuelle tilleggstjenester. Kundens spesifikke Kundekategori fremgår av avtaledokumentet.
- 1.2 Det er en forutsetning for Abonnementet at Kunden er registrert i Foretaksregisteret og at Tjenestene kun brukes til eget bruk. Private husholdninger har ikke tilgang til bedriftsabonnement, heller ikke borettslag og sameier.
- 1.3 Vilkårene gjelder så langt ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Det må i så fall særskilt spesifiseres, eller fremgå klart av sammenhengen, at Vilkårene ikke skal gjelde. Vilkårene kan fra tid til annen endres i henhold til bestemmelsene i punkt 13.

## 2 DEFINISJONER

- 2.1 Med «Abonnementet» menes de Tjenester som til enhver tid er underlagt Avtalen.
- 2.2 Med «Avtalen» menes avtale mellom Kunden og TN om bedriftsabonnement, institusjonsabonnement eller hotellabonnement for kabel-tv og/eller tilleggstjenester. Referanser til Avtalen inkluderer disse Vilkårene.
- 2.3 Med «bruk» av en Tjeneste menes enhver bruk, konsumpsjon eller lignende handling hvor Tjenesten inngår.
- 2.4 Med «Bruker» menes enhver person som har tilgang til bruk av en Tjeneste på regelmessig basis eller ved Offentlig Visning. Nærmere bestemmelser om beregningen av Brukere følger av punkt 8 nedenfor.
- 2.5 Med «TN» menes Telenor Norge AS, Snarøyveien 30, 1331 Fornebu.
- 2.6 Med «TNs Websider» menes innholdet på telenor.no og enhver webside som det er lenket til fra nevnte adresse, i den grad disse er innenfor samme domene og relaterer seg til Tjenester som omfattes av Avtalen.
- 2.7 Med «Kunden» menes den juridiske enhet som har undertegnet Avtalen. Dersom det er avtalt at flere selskaper enn Kunden skal ha tilgang til Tjenestene, omfatter referanser til «Kunden» alle slike selskaper så langt det passer, likevel slik at det selskap som har undertegnet som avtalepart alltid er ansvarlig for samtlige selskapers overholdelse av Avtalen og at TN ikke er juridisk forpliktet overfor andre selskaper.
- 2.8 Med «Kundens lokaler» menes de deler av innendørs lokaler, på den adressen som er spesifisert i Avtalen, som Kunden eksklusivt disponerer i egenskap av eier eller leietaker.
- 2.9 Med «Kundens nett» menes den del av nettverket for distribusjon av Tjenestene som er spesifikt for Kunden etter grensesnittet mot TNs nett (i signalretning fra TN mot Kunden). Grensesnittet mot TNs nett er nærmere angitt i Avtalen.
- 2.10 Med «Kundekategorien» menes den kundeklassifisering som gjelder for Kunden, som angitt i avtaledokumentet mellom Kunden og TN.
- 2.11 Med «Offentlig Visning» menes tilgjengeliggjøring av Tjeneste på et sted eller på en måte hvor allmennheten eller en ubestemt krets av personer som ikke omfattes av Abonnementet får tilgang til den. Dette gjelder uavhengig av faktisk bruk, og uavhengig om slik visning skjer mot betaling eller i kommersiell eller ikke-kommersiell sammenheng.
- 2.12 Med «Tjenestene» menes de Tjenester som til enhver tid tilbys Kundekategorien og som omfattes av Abonnementet, se punkt 3.2. Med «Tjeneste» menes individualiserbare elementer av Tjenestene som er prissatt separat, eksempelvis enkeltkanaler eller kanalpakker. Den enkelte Tjenestes innhold fremgår til enhver tid av oversikten publisert på TNs Websider, og kan endre seg fra tid til annen. Referanser til en «Tjeneste» omfatter også deler av denne.
- 2.13 Med «Vilkårene» menes disse alminnelige vilkår for bedriftskunder, slik disse til enhver tid gjelder for Kundekategorien og fremgår på TNs Website, inkludert tilhørende prislister og beskrivelser av Tjenestene.

## 3 GENERELT

- 3.1 OPPSTART
- 3.1.1 Oppstart av Tjenestene skjer fra det avtalte tidspunkt. Dersom oppstart er forsinket som følge av forhold TN er ansvarlig for forskyves oppstartstidspunktet og Kundens betalingsforpliktelser tilsvarende.
- 3.1.2 Den enkelte Tjenestes innhold fremgår til enhver tid av oversikten publisert på TNs Websider, og kan endre seg fra tid til annen.
- 3.1.3 TNs leveranse av Tjenestene forutsetter at TN har tilgang til Kundens nett, eventuelt også Kundens lokaler, for opprettelse av grensesnitt mot TNs nett og installasjon av nødvendig utstyr.
- 3.2 ENDRINGER I TJENESTETILBUDET
- 3.2.1 Kunden kan, med de begrensinger som følger av Avtalen, velge å endre sammensetningen av sine Tjenester. Dersom endringer i Tjenestene ikke skal gjelde samtlige Brukere må dette avtales særskilt med TN. Ved bestilling av nye Tjenester plikter Kunden å betale fra det tidspunkt Tjenesten gjøres tilgjengelig for Kundens bruk. Avbestilling av en Tjeneste gir ikke krav på tilbakebetaling av forskuddsbetalte beløp.
- 3.2.2 Tjenestenes sammensetning kan endres via innlogget bruker på TNs Websider og via brukergrensesnittet i godkjente mottakerenheter. Brukeridentitet og passord tilknyttet slike tjenester er konfidensielle, og Kunden skal endre koder og passord til selvsagt verdi. Det er Kundens ansvar at tilgangskoder mv ikke tilfaller uvedkommende. Kunden skal straks gi melding til TN dersom det er mistanke om at slik informasjon har tilfalt uvedkommende, og endre eventuelle tilgangskoder som er omfattet. Kunden er bundet av alle bestillinger som foretas ved bruk av Kundens tilgangskoder.
- 3.2.3 TN forbeholder seg rett til å endre en Tjeneste i samsvar med de avtaler TN til enhver tid har med programsekskapene og andre innholdsleverandører eller av andre årsaker, herunder å slutte å tilby en Tjeneste. TN garanterer ikke at spesifikke programtilbud eller kanaler vil tilbys. Endringer i en Tjeneste gir ikke rett til prisavslag eller annen kompensasjon. Dersom en Tjeneste opphører har Kunden rett til prisavslag tilsvarende hva Kunden faktisk har betalt for Tjenesten regnet fra bortfallsdagen, ikke medregnet

eventuelle basistjenester og faste gebyrer som inngår i Abonnementet. Dersom en Tjeneste som er tilknyttet bindingstid eller lignende endrer seg vesentlig i bindingsperioden, og dette medfører at Tjenestens markedsverdi reduseres, har Kunden på tilsvarende måte krav på forholds-

## 3.3 KRAV TIL INFRASTRUKTUR

- 3.3.1 I tilfeller hvor det er avtalt at TN skal besørge fremføring av nett skal TN besørge slik fremføring innen det avtalte tidspunkt, mot betaling av avtalt vederlag fra Kunden. TN vil ivareta Kundens ønsker med hensyn til framføringsmåten så langt det er rimelig. Kunden plikter å medvirke til at TN får etablert tilgang til Kundens nett. TN har krav på vederlagsfri rett til nødvendig fremføring, vedlikehold og fornyelse av kabler, samt plassering av skap over/på Kundens eiendom for fremføring av Tjenestene. Dersom det er nødvendig med fremføring over Kundens eller tredjemanns grunn skal Kunden sørge for at samtykke til dette innhentes, samt å medvirke til eventuell tinglysning av TNs rettigheter i denne forbindelse. TN rettigheter i dette punkt gjelder også for fremføring av signaler til andre enn Kunden gjennom TNs nett, og etter avtalens opphør.
- 3.3.2 Kunden må selv sørge for at eget nett og utstyr har slike egenskaper som er nødvendig for at Kunden skal kunne bruke Tjenestene, og eventuelle særskilte koblinger og arbeider som er nødvendige som følge av integrasjon mot Kundens eget nett og utstyr.
- 3.3.3 Bestemmelsene i dette punkt 3.3 gjelder tilsvarende for endringer i Kundens eller TNs infrastruktur etter oppstartsdataen. TN har rett til å erstatte eksisterende infrastruktur med ny infrastruktur, og foreta andre oppgraderinger og endringer og tilpasninger av sitt nett/utstyr, selv om dette medfører at Kunden må tilpasse, endre eller skifte ut sitt nett og utstyr. Over kabeltraseer hvor TN har sitt nett kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten samtykke fra TN.

## 4 KABEL-TV-TJENESTER

### 4.1 DISTRIBUTUSJON OG BRUK

- 4.1.1 Kunden gis rett til å bruke Tjenestene i Kundens nett og innenfor Kundens lokaler, til de Brukere som til enhver tid omfattes av den aktuelle Tjeneste, og innenfor gjeldende lovgivning. Det må ikke tilkobles mer enn én visningsenhet per mottakerenhet.
- 4.1.2 Kunden må ikke uten særskilt avtale med TN tilgjengeliggjøre eller bruke Tjenestene ut over det som følger av denne bestemmelsen, herunder:
- (a) i endret form, i annet format, trådløst, eller til andre typer mottakerenheter enn de som til enhver tid er levert fra, tilbys av, eller på annen måte er godkjent av TN;
- (b) gjøre Tjenestene offentlig tilgjengelig eller tilgjengelig for andre enn de Brukere som omfattes av Abonnementet;
- (c) kopiere, klippe eller på annen måte endre Tjenestenes programinnhold; eller
- (d) medvirke direkte eller indirekte til handlinger som nevnt ovenfor.
- 4.1.3 Kunden er ansvarlig for at Brukerne kun bruker Tjenestene i samsvar med Avtalen.
- 4.2 OFFENTLIG VISNING – SÆRSKILTE VILKÅR
- 4.2.1 Offentlig Visning må avtales særskilt for hver Tjeneste. Kunden må ikke foreta Offentlig Visning av en Tjeneste uten at dette følger av Abonnementet, og kun i det omfang som er avtalt. Med mindre annet er angitt i dette punkt 4.2 får øvrige vilkår knyttet til kabel-tv også anvendelse for Offentlig Visning. Dersom det for spesifiserte deler av en Tjeneste, som ellers er tillatt for Offentlig Visning, ikke foreligger offentlige visningsretter, kan TN ved melding til Kunden pålegge at Kunden ikke viser denne del av Tjenesten offentlig. Slikt pålegg gir ikke rett til prisavslag med mindre pålegget er permanent for hele Tjenesten og Kunden har forhåndsbetalt for den relevante del av Tjenesten.
- 4.2.3 Ved Offentlig Visning skal Kundens lokaler være åpne for allmennheten innenfor rammen av Kundens ordinære virksomhet, og visningsenheten skal være slik plassert at ikke andre enn de Brukere som er omfattet av Abonnementet (dvs stedets gjester) kan benytte Tjenesten. Offentlig Visning kan ikke tilbys mot direkte eller indirekte vederlag fra Brukerne, herunder kan Kunden ikke kreve særskilte inngangsgifter, medlemsavgift, eller på annen måte ta betalt av Bruker for tilgang til Tjenesten.
- 4.2.4 Rett til Offentlig Visning gir ikke rett til bruk av Tjenesten, eller TNs eller innholdsleverandørs navn, logo, kjennemerke eller lignende, i forbindelse med markedsføring av Kundens virksomhet. Kunden må ikke uten TNs forutgående samtykke fremstille det som at Offentlig Visning skjer som ledd i samarbeid med TN.
- 4.2.5 TN har ikke ansvar for eventuell klarering av rettigheter til Offentlig Visning ovenfor rettighetsorganisasjoner (for eksempel TONO, Gramo og lignende). Dette inngår heller ikke i Tjenesten, og ansvaret for slik klarering påhviler Kunden alene.
- 4.2.6 Med mindre annet er angitt i dette punkt 4.2 gjelder Vilkårenes øvrige deler også for Offentlig Visning.
- 4.3 PROGRAMKORT OG UTSTYR
- 4.3.1 Tjenesten er kodet og forutsetter utstyr for dekoding. Kunden har ansvar for alle kostnader som oppstår ved anskaffelse av nødvendig utstyr til dekoding av Tjenesten og har alle plikter i tilknytning til gjennomføring av innkjøp, drift og vedlikehold av ethvert utstyr som er nødvendig for dette formålet.
- 4.3.2 TN distribuerer programkort til Kunden i henhold til Kundens til enhver tid gjeldende Abonnement. Programkortet gir sammen med kompatibelt utstyr tilgang til Tjenestene. Programkortet skal ikke brukes til andre formål enn å motta Tjenestene. Kunden er selv ansvarlig for korrekt installasjon og bruk av programkort. Utstyr som leies eller lånes av TN, inkludert programkort, forblir TNs eiendom. Kunden skal kun benytte slikt utstyr i samsvar med mottatte bruksanvisninger/instruksjoner, og for øvrig behandle slikt utstyr med tilbørlig aktsomhet. Kunden skal ikke selge, overlate, leie ut, pantsette eller på annen måte overdra eller låne ut TNs utstyr, og skal ikke fjerne

- merkinger mv på slikt utstyr som indikerer TNs eierskap. TN forbeholder seg rett til å konfigurere utstyr som leies eller lånes av TN i forbindelse med Tjenestene, herunder gjøre endringer i utstyrets programvare samt konfigurasjon mv, uten særskilt varsel til Kunden.
- 4.3.3 Ved tap eller skade leverer TN normalt ut nytt programkort innen fem virkedager etter å ha mottatt melding fra Kunden. Ved fabrikkasjonsfeil utstedes et nytt kort uten kostnader, forutsatt at det ikke foreligger indikasjoner på annen skade. TN har rett til å kreve programkort tilbakelevert i bytte med tilsvarende kort, samt å kreve programkort tilbakelevert ved endringer i Abonnementet
- 4.3.4 Kunden må ikke fjerne elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte foreta/forsøke inngrep i nett, programkort eller annet utstyr for å skaffe seg eller andre uberettiget tilgang til andre tjenester enn de Kunden abonnerer på, herunder skaffe seg tilgang til annet innhold eller systemer som ikke er ment for Kunden, eller på annen måte forstyrre datasikkerheten.
- 4.3.5 I den grad Tjenestene gir tilgang til programvare denne kun brukes på de enheter som følger av Avtalen og i henhold til eventuelle særskilte lisensbestemmelser som kan gjelde for slik programvare.
- 4.4 TJENESTENIVÅ
- 4.4.1 Som feil i Tjenestene anses kun mangler i form av forstyrrelser, dårlig signalkvalitet eller andre forhold som medfører at Kunden ikke kan bruke Tjenestene i tråd med Avtalen, TNs opplysninger om Tjenestene og alminnelige forutsetninger for tilsvarende tjenester. Midlertidige avbrudd i sendinger grunnet TNs oppgradering eller vedlikehold av eget nett og utstyr eller forhold på innholdsleverandørens side er ikke å anse som mislighold fra TN.
- 4.4.2 TN har ikke ansvar for innholdet i en Tjeneste, herunder den tekniske kvalitet på signalene, programinnhold eller eventuelle forandringer som blir besluttet av programselskapene eller andre innholdsleverandører og som ligger til grunn for Tjenesten. TN er heller ikke ansvarlig for andre feil som skyldes forhold Kunden har ansvaret for, eller som for øvrig er utenfor TNs kontroll (herunder feil i andres nett og ethvert forhold som etter norsk rett ville være å betrakte som force majeure).
- 4.4.3 Kunden plikter å melde feil til TNs kundeservice så snart som mulig etter at feilen er oppdaget. TN er ikke ansvarlig for kostnader eller tjenestebortfall relatert til perioden forut for Kundens varsling. Kunden skal undersøke om feil kan skyldes egne forhold, og er ansvarlig for de TNs kostnader i forbindelse med feilretting i den grad feilen skyldes forhold på Kundens side.
- 4.4.4 TN har rett til å midlertidig bryte nettforbindingen til Kunden i den grad det er nødvendig i forbindelse med feilsøking, feilutbedring og vedlikehold.
- 5 TILLEGGSTJENESTER**
- 5.1 GENERELT
- 5.1.1 Abonnement på og bruk av tilleggstjenester forutsetter abonnement på kabel-tv, og må avtales særskilt.
- 5.1.2 Tilleggstjenester er underlagt de særlige vilkår som følger av dette punkt 5, for øvrig gjelder bestemmelsene i punkt 4 så langt de passer.
- 5.2 INTERNETT
- 5.2.1 Tjenesten internetttilgang kan tilbys de av Kundens ansatte som har sitt arbeidssted i Kundens lokaler, samt eventuelle gjester av Kunden på sporadisk basis. Trådløs tilgjengeliggjøring av Tjenesten forutsetter at tilgangen er effektivt beskyttet med passord eller lignende. Tjenesten tillates brukt til alminnelig elektronisk kommunikasjon (e-post, video-samtaler, ip-telefoni, instant messaging), alminnelig internetttilgang fra Kundens lokaler, og eventuelle fjerntilgangsløsninger for de av Kundens ansatte som har sitt arbeidssted i Kundens lokaler. Kunden må ikke tilby informasjonssamfunnstjenester via Tjenesten (slik som netthandel eller serverleie etc). Kunden plikter å ha satt seg inn i, og må følge, vanlige nettreger som beskrevet på TNs Websider.
- 5.2.2 Den avtalte hastighet/kapasitet for internettjenester oppgis som en maksimal hastighet under normale forhold. Kundens faktiske hastighet avhenger både av annen trafikk på nettet og forhold ved innholdsleverandørens og Brukers utstyr. Dersom maksimumshastigheten Kunden får levert er betydelig lavere enn den avtalte maksimumshastighet, og dette skyldes forhold TN er ansvarlig for og som ikke er av forbigående karakter, har Kunden rett til prisavslag. Prisavslaget settes til prisforskjellen mot den lavere hastighetsklasse som faktisk maksimumshastighet best tilsvare.
- 5.2.3 Kunden er selv ansvarlig for å ha tilfredsstillende viruskontroll og brannmur for beskyttelse mot andres uautorisert tilgang eller bruk av Kundens eller TNs utstyr, programvare eller annen informasjon.
- 5.2.4 TN forbeholder seg rett til å overvåke Tjenesten for å forebygge og avdekke eventuelt misbruk, med de begrensninger som følger av lovgivningen.
- 5.3 BESTILLINGSTJENESTER
- 5.3.1 TN kan tilby tilleggstjenester i form av audiovisuelle bestillingstjenester, abonnementsordninger, musikkjenester, tekst- og bilde baserte innholds-tjenester eller lignende.
- 5.3.2 Kunden velger selv å bruke de bestillingstjenester som er tilgjengelige for Kunden. I den grad en bestillingstjeneste gir brukstilgang for en gitt tidsperiode kan Tjenesten ikke sies opp eller avbestilles før utløpet av perioden. Enkelte bestillingstjenester kan være forbundet med særskilte vilkår som vil fremkomme i forbindelse med bestilling, og kan også involvere avtaleslutning mellom Kunden og tredjeparter. Kunden anses å ha akseptert slike vilkår ved bestilling av den aktuelle Tjenesten. Ved motstrid vil slike vilkår gå foran Vilkårene.
- 5.4 UTSTYR
- 5.4.1 Utstyr (dekoder, modem, programkort, programkortholder, hjemmesentral etc) som lånes eller leies fra TN i forbindelse med Avtalen er underlagt Vilkårene med mindre annet følger av annen avtale. TN kan sette særskilte vilkår for lån eller leie av slikt utstyr i forbindelse med Kundens bestilling av det aktuelle utstyr.
- 5.4.2 For kjøp av utstyr fra TN gjelder alltid egne vilkår. Dersom ikke annet er avtalt gis ett (1) års reklamasjonstid på utstyr fra kjøpsdato, for øvrig gjelder kjøpslovens bestemmelser. For øvrig regnes slikt utstyr som Kundens utstyr.
- 5.5 SERVICE OG VEDLIKEHOLD
- 5.5.1 Dersom Tjenesten «Service og Vedlikehold» inngår i Abonnementet påtar TN seg ansvaret for vedlikehold av Kundens nett som beskrevet i dette punkt 5.5.
- 5.5.2 TN vil foreta vedlikehold på Kundens nett så snart som mulig etter å ha mottatt melding til TNs kundeservice som angitt på TNs Websider, og senest innen tre (3) virkedager, på samme måte som for TNs eget nett. TN utfører bare arbeid på virkedager innenfor normal arbeidstid.
- 5.5.3 Tjenesten er begrenset til slikt nett og utstyr som TN til enhver tid tilbyr sine kunder, og omfatter ikke arbeid eller kostnader knyttet til utstyr som ikke er levert av TN, eller utskiftninger i Kundens nett. TN tar ikke ansvar for feilsituasjoner som ikke påvirker leveransen av Tjenestene, eller som er forårsaket av Kundens bruk av nettet til andre formål enn Tjenestene.
- 5.5.4 TNs vedlikeholdsansvar forutsetter at TN får tilgang til Kundens nett og lokaler. Før oppmøte kan TN kreve at Kunden selv foretar grunnleggende feilsøk etter instruksjoner fra TN. Kunden plikter å medvirke til TNs tilgang til Kundens nett og lokaler, ved å tilby følgeperson og ved ellers å følge rimelige instruksjoner og forespørsler fra TN. Dersom TN ikke får tilgang eller nødvendig assistanse ved avtalt oppmøte, feil er forårsaket ved ytre begivenhet som TN ikke er ansvarlig for, eller det etter TNs feilsøk er rimelig grunn til å tro at det ikke har vært noen feilsituasjon, skal Kunden betale for oppmøte og medgått tid etter TNs gjeldende satser.
- 6 ANSVAR**
- 6.1 TN er ansvarlig for å fremføre Tjenestene til Kunden på avtalt måte og i henhold til det avtalte tjenestenivå. Kunden er ansvarlig for enhver bruk (og eventuelle misbruk) av Tjenestene etter at leveransen har passert grensesnittet mot Kundens nett. Kunden er ansvarlig for Bruker til enhver tid opptrer i samsvar med Avtalen.
- 6.2 TN er ansvarlig for at TNs nett, utstyr og tekniske signal til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav, herunder ekomlovens bestemmelser.
- 6.3 Kunden har ansvar for alt utstyr og alle kabler mv i Kundens nett, herunder vedlikeholdsansvar for slike. Kunden skal sørge for at dette til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav, og at det ikke formidler forstyrrelser i TNs nett. Kunden har ansvar for eventuelle frekvenskollisjoner som oppstår som følge av bruk av Kundens nett til andre formål enn Tjenestene. Utskifting av kabler i forbindelse med feil og/eller elde på Kundens nett, samt øvrige forhold som ligger utenfor det serviceansvar TN eventuelt har påtatt seg, er Kundens ansvar. Kunden plikter i rimelig grad å sikre Kundens nett og utstyr for å hindre at uvedkommende ikke får tilgang til Tjenestene.
- 6.4 Kunden er ansvarlig for at Kundens eget utstyr (tv-apparat, datamaskiner, dekoder, rutere, noder, interne kabler, internettforbindelse etc) kan brukes sammen med TNs utstyr og til bruk av Tjenestene. Installasjon, service, endringer, oppgradering og utskifting av eget utstyr er Kundens ansvar, også der dette skyldes nye tekniske standarder eller endringer i TNs nett eller utstyr. Bistand fra TN til slike forhold faktureres etter gjeldende prisliste.
- 6.5 Kunden er ansvarlig for tap av og skade på TNs utstyr som er i Kundens besittelse, så fremt tapet eller skaden ikke skyldes forhold TN er ansvarlig for. Kunden skal umiddelbart kontakte TN ved tap eller skade på TNs utstyr. Reparasjon av TNs utstyr skal kun foretas av TN, eller den TN utpeker. TN er under ingen omstendighet ansvarlig for feil eller mangler i TNs utstyr dersom skaden skyldes ytre påvirkning, herunder svikt eller feil ved strømforsyning, lynnedslag eller andre forhold utenfor TNs kontroll. TN har under ingen omstendigheter ansvar for eventuelt tap av innhold som er lagret på utstyr tilknyttet Tjenestene, eller følger av slike tap eller hendelser.
- 6.6 Kostnader til feilsøking, reparasjon eller bytte av utstyr belastes Kunden dersom dette skyldes forhold Kunden er ansvarlig for.
- 7 BETALING**
- 7.1 Prisen for Tjenestene og eventuelle andre kostnader knyttet til Tjenestene følger den til enhver tid gjeldende prisliste for Kunde-kategorien som inntatt på TNs Websider. Prisen pr kanal eller kanalpakke er angitt pr Bruker, eventuelt hensyntatt delingsfaktor for Brukere som angitt i Avtalen. For Tjenester som er aktivert på endringstidspunktet får prisendringen virkning fra neste faktureringsperiode med mindre annet er avtalt.
- 7.2 Betaling av vederlaget skal skje forskuddsvis i henhold til TNs til enhver tid gjeldene faktureringsrutiner og betalingsvilkår. Med mindre annet er avtalt fakturerer TN månedlig, med 30 dagers betalingsfrist. Første faktura vil inkludere etableringsavgift og andre engangskostnader. Eventuelle klager på utsendt faktura må fremmes innen betalingsfristens utløp.
- 7.3 Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven. Betalingsmislighold utover 14 dager etter at TN har sendt puring regnes som vesentlig mislighold av Avtalen.
- 8 RAPPORTERING OG BEREGNING AV BRUKERE**
- 8.1 Kunden skal ved utløpet av hvert kvartal i kalenderåret rapportere antall Brukere til TN. Antallet Brukere baseres på situasjonen i den periode (inneværende kvartal) som utløper på rapporteringstidspunktet, og beregnes i henhold til punkt 8.3 og 8.4. Med mindre annet er avtalt med TN anses alle Brukere å benytte alle Tjenestene.
- 8.2 Ved vesentlige endringer i antallet Brukere kan det foretas justeringer midt i en faktureringsperiode. Som vesentlig anses en endring i antall Brukere på +/- 10% (ti prosent), likevel slik at endringen må angå minst tre (3) netto Brukere etter bruk av eventuell delingsfaktor. Kunden plikter å rapportere om slike vesentlige økninger, og TN kan da foreta en etterfakturering.
- 8.3 Antall Brukere beregnes som følger:
- (a) For bedrift eller institusjon: Det gjennomsnittlige antall personer som har sin arbeidsplass eller annet regelmessig opphold i Kundens lokaler i den aktuelle faktureringsperiode, uavhengig av ansettelsesforhold mv.
- (b) For hotell: Det antall rom som er tilgjengelig for overnatting i den aktuelle faktureringsperiode. Visning utenfor hotellrommene krever særskilt avtale, og slike Brukere avregnes separat.
- (c) Offentlig Visning: Det maksimale antall personer som er tillatt i de(t) lokale(r) hvor visningsenheten(e) er plassert i henhold til offentlige tillatelser, uavhengig av om disse ellers er omfattet av Abonnementet.

- 8.4 Rapporteringen skal skje på basis av antall brutto Brukere. Ved beregningen av antall netto fakturerbare Brukere vil TN benytte eventuell delingsfaktor i henhold til Avtalen. Det rapporterte antall Brukere legges til grunn for Kundens betalingsplikt for neste faktureringsperiode. Om ingen melding mottas innen rapporteringsdatoen anses Kunden å ha rapportert samme antall Brukere som ved forrige rapportering.
- 8.5 Kundens klassifisering fremgår av Avtalen. Som bedrift eller institusjon regnes enhver virksomhet som ikke er hotell. Hotell inkluderer lignende overnattingsinstitusjon hvor det tilbys tilgang til Tjenestene på separate rom. Kunden skal varsle TN dersom det skjer endringer som medfører at den avtalte klassifikasjon ikke lenger passer for Kunden.
- 9 VARIGHET**
- 9.1 Utover avtalt bindingstid er Abonnementet gjensidig oppsigelig med 3 (tre) måneders forutgående varsel regnet fra utløpet av den måned oppsigelsen mottas. Ved oppsigelse fra Kundens side, og som ikke skyldes TNs mislighold, gis ikke refusjon av eventuelle forskuddsbetalte Tjenester. Individuelle Tjenester som har tilknyttet bindingstid på oppsigelsestidspunktet belastes ut bindingstidperioden, uavhengig av om Abonnementet avsluttes tidligere.
- 9.2 For de tilfeller hvor Abonnementet er underlagt en kollektiv avtale mellom TN og Kundens konsern, forbund eller lignende, vil opphør av den kollektive avtalen medføre at eventuelle særvilkår (herunder priser) som følger av slik avtale automatisk bortfaller, men for øvrig berøres ikke Abonnementet. Ved vesentlig mislighold kan Avtalen heves med øyeblikkelig virkning. Kunden skal uansett betale for bruk av Tjenestene frem til oppsigelsestidspunktet, eventuelt korrigert for prisavslag som Kunden har krav på.
- 9.4 Utlånt/utleid utstyr fra TN skal returneres til TN i god stand ved Abonnementets utløp. Dersom slikt utstyr ikke straks leveres tilbake til TN i henhold til de til en hver til gjeldende rutiner, kan TN belaste Kunden med utstyrets erstatningsverdi hensyntatt normalt verditap og administrasjonskostnader.
- 10 MISLIGHOLD**
- 10.1 TNs MISLIGHOLD
- 10.1.1 Kunden plikter å melde feil ved Tjenestene til TNs kundeservice innen rimelig tid (og senest 10 (ti) virkedager) etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden retten til å gjøre feilen gjeldene i forhold til kompensasjon. TN skal rette feil som skyldes forhold under TNs kontroll uten ugrunnet opphold.
- 10.1.2 Brudd på eller vesentlig reduksjon i tilgjengeligheten til en Tjeneste som har varighet utover 3 (tre) virkedager etter at Kunden har meldt feilen til TN, gir Kunden rett til et forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenesten. Der utbedring ikke kan skje innen fristen grunnet Kundens eget forhold, herunder at TN ikke får tilgang til Kundens nett og/eller lokaler innenfor normal arbeidstid, gis det ikke prisavslag.
- 10.1.3 Utbedring, prisavslag og heving som angitt i Avtalen er Kundens eneste misligholdsbeføyelser i forbindelse med Avtalen. Kunden har ikke krav på erstatning med mindre forholdet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra TN.
- 10.2 KUNDENS MISLIGHOLD
- 10.2.1 TN har rett til å foreta stengning av en Tjeneste der TN har saklig grunn til å tro at Kunden misligholder Avtalen. TN kan også foreta stengning der Kunden oppgir feil eller mangelfull kundeinformasjon, eller unnlater å oppdatere slik informasjon, og dette har betydning for Avtalen. Dersom det foreligger grunnlag for stengning av én Tjeneste kan alle Tjenester som inngår i Abonnementet stenges. TN vil normalt varsle Kunden før stengning iverksettes, og gi Kunden mulighet for å rette opp i forholdet. Kunden har ikke rett til prisavslag for Tjenester som ikke kan brukes grunnet stengning forårsaket av Kundens mislighold, eller hvor TN har hatt saklig grunn til å mistenke slikt mislighold. Ved stengning som skyldes Kundens mislighold av Avtalen kan det påløpe gebyr for stengning og gjenåpning i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister.
- 10.2.2 Dersom Kunden underrapporterer antall Brukere (jf punkt 8), eller for øvrig misligholder en rapporteringsforpliktelse så det medfører tap eller ekstra kostnader for TN, anses dette som vesentlig mislighold av Avtalen. I tillegg til øvrige misligholdsbeføyelser kan TN i slike tilfeller kreve full betaling med tilbakevirkende kraft for hele avtaleperioden, basert på det maksimale antall faktiske Brukere i perioden (og slik at dette antallet legges til grunn for hele perioden). Ved beregning av slikt krav bortfaller enhver rabatt som ellers ville fulgt av Avtalen, mens beløp Kunden har betalt i avtaleperioden for Tjenestene, og eventuelt erstatning Kunden betaler for samme forhold, kommer til fradrag med nominelt beløp. I tilfeller der Kunden også misligholder sin informasjonsplikt, jf punkt 11.2, kan TN fremme krav som nevnt dette punkt basert på det rimelig antatte antall faktiske Brukere.
- 10.2.3 Kunden skal holde TN skadesløs for ethvert krav som rettes mot TN som følge av Kundens bruk av Tjenestene i strid med Avtalen.
- 11 TAUSHETSPLIKT**
- 11.1 Partene skal bevare taushet om forhold ved den annen part som de får kjennskap til gjennom Avtalen, og som det må antas at ikke er alminnelig kjent. De kommersielle vilkår for Avtalen (pris mv) er uansett å anse som konfidensiell informasjon.
- 11.2 En part må ikke gi konfidensiell informasjon om Avtalen til tredjepart uten samtykke fra den annen part. Dette er likevel ikke til hinder for at en part gir konfidensiell informasjon til andre selskaper i samme konsern som parten, eller partens rådgivere og andre tjenesteleverandører, forutsatt at slik deling skjer i forbindelse med, og er begrenset til, et saklig og virksomhetsbegrunnet behov hos parten og at mottakeren er underlagt tilsvarende begrensninger som parten selv i forhold til bruk og videreformidling. Taushetsplikten er heller ikke til hinder for at partene utleverer konfidensiell informasjon der dette er påkrevet i medhold av lov. En part skal i så fall varsle den andre part så langt det er mulig.
- 12 INFORMASJONSPLIKT**
- 12.1 Kunden plikter på forespørsel å gi TN tilgang til informasjon som i rimelig grad og på en lettfattelig måte gjør TN i stand til å kontrollere at Kunden overholder Avtalen. Slik informasjon kan omfatte, men er ikke begrenset til, opplysninger Kunden gir til offentlige myndigheter mv og som er relevante for TNs kontroll. TN kan kreve at Kundens opplysninger bekreftes av uavhengig revisor eller lignende så langt det er naturlig. Kunden plikter også i rimelig grad å bidra med slik informasjon som måtte være nødvendig for at TN skal kunne oppfylle sine forpliktelser, eller dokumentere egen oppfyllelse, overfor eventuelle rettighetshavere i forbindelse med Tjenestene.
- 12.2 TN har rett til å kontrollere at Kunden oppfyller sine informasjons- og rapporteringsforpliktelser etter Avtalen gjennom uavhengig revisor eller lignende. TN bærer kostnadene ved slike undersøkelser, med mindre gjennomgangen avdekker at Kunden har misligholdt sine rapporteringsforpliktelser overfor TN. I så fall dekkes kostnadene av Kunden. Kunden kan kreve at slik den som forestår slike undersøkelser er underlagt taushetsplikt overfor TN i forhold til opplysninger som ikke angår Avtalen.
- 12.3 Kunden plikter grad å medvirke til at informasjonspliktene i dette punkt 11.2 kan gjennomføres uten ugrunnet opphold og på en hensiktsmessig måte, herunder skal Kunden tilrettelegge for at TN kan gjennomføre kontroll som nevnt i pkt 12.2 innen tre (3) virkedager og innenfor normal arbeidstid. Brudd på informasjonspliktene regnes som vesentlig mislighold av Avtalen.
- 13 ENDRINGER
- 13.1 TN kan endre Vilkårene med 1 (en) måneders varsel til Kunden. Slikt varsel kan gis via melding på TNs Websider, på e-post, gjennom meldingstjeneste på mottakerenheter, eller på annen måte i henhold til pkt 14.3.
- 13.2 Endringer tjenestetilbudet, jf punkt 3.2, samt endringer i tekniske spesifikasjoner og lignende som ikke på en vesentlig og negativ måte påvirker Kundens nett, utstyr eller bruk av Tjenestene kan gjennomføres uten varsel til Kunden.
- 13.3 Andre endringer i Avtalen enn de som følger av i Vilkårene krever skriftlig avtale mellom partene.
- 14 ØVRIG**
- 14.1 KUNDEINFORMASJON
- 14.1.1 TN behandler data om Kunden som selskapet har mottatt, herunder spesifikk informasjon om kundens bruk av TNs tjenester, i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og regler for behandling av slike opplysninger, herunder personopplysningsloven der denne er relevant. Slike opplysninger kan brukes til å administrere kundeforholdet, sørge for gjennomføring av leveransen av Tjenestene, fakturering, markedsanalyse og som grunnlag for å distribuere informasjon om TNs Tjenester og nødvendig informasjon relatert til Kundens avtaleforhold, herunder via elektronisk kommunikasjon.
- 14.1.2 Kunden innestår for at eventuelle personopplysninger som tilfaller TN i forbindelse med Kundens bruk av Tjenestene er gitt på bakgrunn av informert og frivillig samtykke fra den aktuelle person, og at slike opplysninger kan brukes i henhold til punkt 14.1.1 dersom det er relevant.
- 14.2 OVERDRAGELSE OG FLYTTING
- 14.2.1 Kunden kan ved melding til TN, og uten hensyn til eventuell bindingstid mv, overdra Avtalen når dette skjer i sammenheng med overdragelse av den virksomhet som utøves av Kunden i Kundens lokaler. Eventuelle særvilkår knyttet til (den opprinnelige) Kunden videreføres i slike tilfeller bare i den grad dette er særskilt avtalt med TN. Kunden forblir ansvarlig for forpliktelser pådratt inntil 1 måned fra TN mottar melding om slik overdragelse, og uansett for inneværende faktureringsperiode. Kunden plikter å gi TN tilstrekkelig informasjon til å registrere den nye Kunden.
- 14.2.2 Kunden kan på forespørsel til TN, og uten hensyn til bindingstid mv, be om flytting av Abonnementet til ny adresse. Vilkårenes punkt 3 gjelder tilsvarende for ny adresse, og henvisninger til «Kundens lokaler» endres tilsvarende.
- 14.2.3 Ved overdragelse eller flytting påløper etablerings- og administrasjonsgebyrer i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister.
- 14.2.4 TN har rett til å overdra Avtalen ved skriftlig melding til Kunden.
- 14.3 KOMMUNIKASJON
- 14.3.1 Kommunikasjons mellom partene skal skje til de kontaktpunkter som til enhver tid følger av Avtalen. Reklamasjoner og andre meldinger som forutsettes av Avtalen skal skje skriftlig. Likt med skriftlig kommunikasjon regnes tekstbasert elektronisk kommunikasjon.
- 14.3.2 Kunden kan endre sine kontaktpunkter ved skriftlig varsel til TN. Kunden plikter straks å gi TN beskjed om endring av navn, adresseendringer, eller andre forhold av betydning for Avtalen.
- 14.3.3 Kunden skal i første omgang henvende seg til TNs bedriftskundesenter ved henvendelser vedrørende Avtalen. Det til enhver tid gjeldende kontakt-detaljer oppgis på TNs Websider.
- 15 TVISTER**
- 15.1 Avtalen er underlagt norsk rett.
- 15.2 Tvister vedrørende Avtalen skal søkes løst i minnelighet. Hvis partene ikke kommer til enighet, skal tvisten behandles ved de ordinære domstoler i henhold til Twistelovens bestemmelser. Asker og Bærum Tingrett er avtalt verneting.

(Vilkår gjeldende fra 01.02.2022.)