

Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Virus og Spamfilter

Telenors leveranse av 'Virus og spamfilter' (Tjenesten) kan innebære behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne Tjenesten er Telenor da databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	'Virus og spamfilter'
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	'Virus og spamfilter' har til formål å sikre epostkommunikasjonen til og fra bedriftens ansattes mailkontoer. Tjenesten reduserer risikoen for å motta virusinfisert eller uønsket (spam) epost. Tjenesten bidrar dermed til at kundens kommunikasjons- og IT-løsninger fungerer som de skal, uten at konfidensiell eller personsensitiv informasjon kommer på avveie eller blir manipulert med.
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	For at tjenesten skal fungere må bedriftens mail-domener som skal sikres av filteret registreres. All informasjon som de ansatte deretter mottar til epostadresser med disse domene-navnene, vil da passere gjennom filteret som inngår i tjenesten. I tillegg vil bedriften kunne velge at utgående epost også skal filtreres av tjenesten. Informasjonen som behandles i tjenesten inneholder dermed hvilke epost-adresser som kommuniserer med hverandre og til hvilken tid, samt datainnhold som brukerne mottar eller sender per epost.

<p>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</p>	<p>Den tekniske plattformen som benyttes for å produsere tjenesten er lokalisert i Telenors datahaller med høyt sikkerhetsnivå.</p> <p>Tjenesten analyserer automatisert all epost, og avgjør om det er spam/virus-mail eller god epost. God epost videresendes til mottaker. Spam/virus-epost vil enten bli slettet eller lagret på plattformen i 'karantene'.</p> <p>I normalsituasjon er ikke innholdet i eposten tilgjengelig for Telenors ansatte, men ifm. feilsøking vil Telenors driftspersonell kunne få innsyn i faktiske eposter. Statistikk som viser trafikkavvikling med avsender og mottaker vil være synlig for driftspersonellet. Dette er nødvendig for å opprettholde kvalitet og driftssikkerhet.</p> <p>I tjenesten inngår en portal som en administrator hos kunden får tilgang til, og her vil det være mulig for vedkommende å se hvilke eposter som har blitt lagt i karantene, men i denne portalen vil ikke innholdet være synlig. Det som vises er metadata, som Fra, Til, Emne, Tidspunkt.</p>
<p>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</p>	<p>Nei</p>
<p>I hvilke land behandles personopplysningene?</p>	<p>Norge</p>
<p>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</p>	<p>Nei</p>
<p>Hvordan og når slettes personopplysningene?</p>	<p>Generelt kan eposter bli mellomlagret i inntil 5 dager, mens systemet forsøker å levere til mottaker. Disse epostene slettes automatisk når de er levert, eller går ut på tid.</p>

25.04.2018

Informasjonen som lagres i 'karantene' lagres i inntil 7 dager før de slettes automatisk.

Trafikkstatistikk blir lagret i maksimalt 30 dager, og slettes deretter automatisk.