

Tjenestebilag for Nettside

1. VIRKEOMRÅDE OG AVTALEPARTER

Dette bilaget regulerer vilkårene for, og innholdet, i tjenesten Nettside, heretter kalt Tjenesten. Vilkårene i dette bilaget gjelder sammen med den generelle delen av kundens avtale med Telenor, dvs. enten Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet kundespesifikk avtale med Telenor), eller Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder, jf. www.telenor.no/bedrift/vilkar/.

I tilfelle motstrid mellom vilkår for Tjenesten og Telenors generelle forretningsvilkår, går nærværende vilkår foran de generelle.

2. GENERELL BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten tilbys bedrifter i Norge og forutsetter at abonnementet er juridisk eiet av bedriften. Tjenesten registreres på foretaksnummeret til bedriften. Kunden bestiller ønskede Tjenester og denne vil bli aktivert for kunden av Telenor eller Telenors forhandler.

Listepris for bruk av tjenesten finnes på den til enhver tid gjeldende prisliste på <https://www.telenor.no/bedrift/nettside/>

Bruk av Tjenesten forutsetter følgende:

- Tjenesten leveres som den er og med tilgjengelig funksjonalitet
- Tjenesten har en oppetid på 99,5 %

2.1 Om Tjenesten

Tjenesten består av Nettside og Webdesign med mulighet for tilleggstjenester som Markedsføring og Nettbutikkløsninger.

Beskrivelse av Tjenestepakker som tilbys finnes på <https://www.telenor.no/bedrift/nettside/>

2.1.1 Nettside og Webdesign

Gir Bedriften en profesjonell Nettside og har følgende egenskaper

- Mobil responsiv design
- Innhold optimalisert for søkemotorer
- Facebook Bedrift side
- Ubegrenset med oppdateringer
- Avanserte mobil egenskaper
- APP for statistikk

2.1.2 Markedsføring

Er en digital markedsførings tjeneste, som gjør det mulig for Bedriften å promotere sine tjenester og produkter, samt få nye kunder og har følgende egenskaper

- Søkemotoroptimalisering
- Nøkkelordrangering
- Annonsering

2.1.3 Nettbutikk

Og har følgende egenskaper

- Enkel shopping, dra og slipp
- Språk tilpassning til kunde
- 40+ betalingsmetoder
- Smart frakt kalkulator

2.2 Leveranse

Etter å ha bestilt Tjenesten, vil løsningen bli aktivert av Telenor eller Telenors representant. En generell leveranstid er normalt innen 15 dager.

2.3 SLA

For all funksjonalitet i Tjenesten er det en oppetid på 99,9%

24.05.2018

For tjenesten tilbyr Telenor kundeservice som er åpent 24 timer i døgnet: Tlf. 09000 i Norge og +47 915 09000 fra utlandet.

3. TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL TJENESTEN

4.

Telenors leveranse av Nettsider innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne [tjenesten / for enkelte prosesser i denne tjenesten] er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste regulert av Databehandleravtalen	Web løsninger
Hva er formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig?	Tjenesten har til formål å gi Behandlingsansvarlig mulighet for å kunne være tilgjengelig på web med bruk Tjenesten.
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Ved avtale om Tjenesten behandler databehandler opplysninger om kunden, herunder kontaktperson inkludert e-post adresse og telefonnr, domenenavn og bruk av tjenesten.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Ved aktivering av Tjenesten overføres det opplysninger fra databehandlers kundedatabase til underleverandørers systemer for videre behandling. For Tjenesten så vil underleverandør lagre data som Bedriftsnavn, organisasjonsnr, kontaktperson inkludert e-post adresse og telefonnr, domenenavn og bruk av tjenesten
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja: Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for levering av tjenesten : <ul style="list-style-type: none"> - Topline - Yola - Sitewit - Ecwid - Spotzer - Telenor GSS - Odin Automation - Datacom Systems
I hvilke land behandles personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none"> - Norge - Tyskland - Nederland - USA - Pakistan - Russland

24.05.2018

	- Malaysia
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land innenfor/utenfor EU/EØS?	Det er inngått databehandleravtale med våre leverandører for behandling av personopplysninger innenfor og utenfor EU.
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Databehandler sletter eller returnerer alle personopplysninger, inkludert alle kopier, etter at avtaleforholdet er avsluttet, eller dersom den Behandlingsansvarlige skriftlig anmoder om dette

5. DOKUMENTASJON

Tjenester og funksjonalitet som omfattes av Tjenesten er beskrevet i den til enhver tid gjeldene beskrivelse på følgende linker

- Nettside : <https://sitebuilderhost-support.net/>
- Nettbutikk : <https://www.ecwid.com/ecwid-101> og <https://support.ecwid.com/hc/en-us/sections/201702859-Technical-Reference>