

Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Smartday

Telenors leveranse av Smartday innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne tjenestener Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene

Navn på tjeneste	Smartday
Hva er formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig?	Tjenesten har til formål å gi Behandlingsansvarlig verktøy slik at de kan modernisere og digitalisere sine arbeidsprosesser mellom bedriften (juridisk eier) og den ansatte (bruker).
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Ved avtale om Tjenesten behandler databehandler opplysninger om brukeres bruk av tjenester, herunder brukernavn, passord, type terminal, lokaliseringsdata, registrerte data, filer og e-post adresse til og fra sluttkunde som mottar dokumenter tilsendt av tjenesten.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Ved aktivering av Tjenesten overføres det opplysninger fra databehandlers kundedatabase til underleverandørers systemer for videre behandling. Innlogging er beskyttet via brukerid og passord, hvor underleverandør lagrer data, er data lagret kryptert. For alle tjenester så vil underleverandør samle opp data omkring bruk for feilsøking og grunnlag for fakturering, analyse, produktforbedringer og statistikk.
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja: Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for levering av tjenesten: <ul style="list-style-type: none"> - GSGGroup - Telenor GSS - Odin Automation - Datacom Systems
I hvilke land behandles personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none"> - Norge - Irland - Pakistan - Russland - Malaysia

Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land innenfor/utenfor EU/EØS?	Det er inngått databehandleravtale med våre leverandører for behandling av personopplysninger innenfor og utenfor EU/EØS. Se punkt over for detaljer
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Databehandler sletter eller returnerer alle personopplysninger, inkludert alle kopier, etter at avtaleforholdet er avsluttet, eller dersom den Behandlingsansvarlige skriftlig anmoder om dette