

## Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Smart Dialog

Telenors leveranse av Smart Dialog innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne tjenesten er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste regulert av Databehandlervilkårene</b>	<b>1 til 1 markedsførings- og lojalitetsplattform.</b>
Hva er formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig?	Tjenesten har til formål å gi Behandlingsansvarlig mulighet for å kunne kommunisere med sin kundegruppe med direkte kommunikasjon via elektroniske kanaler.
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Ved avtale om Tjenesten behandler databehandler opplysninger om kunden, herunder kontaktperson inkludert e-post adresse og telefonnr, domenenavn og bruk av tjenesten.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Ved aktivering av Tjenesten overføres det opplysninger fra databehandlers kundedatabase til underleverandørers systemer for videre behandling. For Tjenesten så vil underleverandør lagre data som Bedriftsnavn, organisasjonsnr, kontaktperson inkludert, men ikke begrenset til e-post, adresse og telefonnr, og bruk av tjenesten. Det er Kundens ansvar å behandle og benytte egne kundedata i Tjenesten i henhold til gjeldende lover og regler, herunder særskilt anti-spam.

Bruker Databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja: Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for levering av tjenesten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TargetEveryOne AS</li> <li>• Telenor GSS</li> <li>• Odin Automation</li> <li>• Datacom Systems</li> </ul>
I hvilke land behandles personopplysningene?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norge</li> <li>• Irland</li> <li>• Tyskland</li> <li>• Pakistan</li> <li>• Russland</li> <li>• Malaysia</li> </ul>
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land innenfor/utenfor EU/EØS?	Det er inngått databehandleravtale med våre leverandører for behandling av personopplysninger innenfor/utenfor EU.
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Databehandler sletter eller returnerer alle personopplysninger, inkludert alle kopier, etter at avtaleforholdet er avsluttet, eller dersom den Behandlingsansvarlige skriftlig anmoder om dette