

Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Sikkerhetsovervåking-IDS

Telenors leveranse av 'Sikkerhetsovervåking-IDS' (Tjenesten) kan innebære behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne Tjenesten er Telenor da databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	Sikkerhetsovervåking-IDS
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Sikkerhetsovervåking-IDS har til formål å sikre kundens kommunikasjons- og IT-løsninger mot datainnbrudd og andre sikkerhetstrusler, og dermed bidra til at kundens kommunikasjons- og IT-løsninger fungerer, uten at konfidensiell eller personsensitiv informasjon kommer på avveie eller blir manipulert med.
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Dataene som behandles i tjenesten er ikke et systematisert sett av personopplysninger, men de data som kunden/bedriften/brukeren velger å kommuniserer gjennom tjenesten. Personopplysninger kan forekomme i dette datagrunnlaget, men informasjonen er ikke strukturert ifht. dette. Informasjonen vil dermed være sammenlignbar med den trafikken som en kunde/bedrift velger å sende over et datanettverk.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Ref. forrige punkt, så utfører ikke Telenor noen lagring eller systematisering av personopplysninger ifm. tjenesten. Det kan imidlertid forekomme at personopplysninger blir synlig for Telenors driftspersonell når feil på tjenesten og sikkerhetshendelser må analyseres for å kunne avverge dataangrep.
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Nei
I hvilke land behandles personopplysningene?	Norge
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om	Nei

overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Ref. det som er beskrevet ovenfor, så er ikke dataene gruppert på personnivå, dvs at datagrunnlaget håndteres på generelt grunnlag. Lagringstid av dataene kan være inntil 12 måneder. Dette er nødvendig for å kunne avdekke skadeomfang, utføre feilretting, og rydde opp i konfigurasjon dersom hacking og datainnbrudd blir oppdaget.