

Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger SKL (Samordnet Kommunikasjon)

Telenors leveranse av Samordnet Kommunikasjon med Skype for Business - SKL-delt, innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For de deler av Tjenesten som ikke er telekommunikasjon er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden, er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig, er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	Samordnet Kommunikasjon med Skype for Business – SKL-delt
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Formålet er å gi bedrifter en løsning der brukere kan ringe ut fra og bli oppringt på mobil, fasttelefon og Skype (PC og nettbrett), samt chat og videokonferanser i S4B. I tillegg kan kunder og samarbeidspartnere se statusdata for S4B-brukere («active», «in a meeting», «away» osv.).
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	For SKL - delt lagres Telenor navn, mail og mobilnummer på tekniske og merkantile kontakter, samt navn, mail, mobilnummer, passord (for tjenesten) og IPT/S4B-telefonnummer for den enkelte bruker. I tillegg lagres trafikkdata (dato, tidspunkt samtaler starter og stopper, klokkeslett, og nummer det ringes fra og til). Statusdata lagres ikke.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Telenor overfører personopplysningene mellom interne støttesystemer for drifts- og fakturaformål og slik at rett person mottar samtaler og henvendelser.
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja: Telenor Norge AS benytter følgende underleverandører for levering av Samkom: Telenor Inpli Microsoft
I hvilke land behandles personopplysningene?	Telenor Inpli: Norge Microsoft : Irland, Nederland
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Nei. Det behandles ikke personopplysninger utenfor EØS. Se punkt over.
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Databehandler sletter alle personopplysninger, etter at avtaleforholdet er avsluttet, eller om den

25.04.2018

	Behandlingsansvarlige skriftlig anmoder om dette. Trafikkdata slettes etter 3 måneder.
--	---