

SØKNADSSKJEMA FOR REFUSJONSORDNINGER

Se side 2 for retningslinjer og informasjon om ordningene.

Informasjon om abonnenten:

For- og etternavn:.....

Fødselsdato:

Gateadresse:.....

Postnummer:.....

Poststed:.....

Søknaden gjelder for annen person i husstanden: JA / NEI

Hvis ja:

Navn på personen:.....

Søknad gjelder for: (sett kryss)

Blind/svaksynt

Døv/hørselshemmet/talehemmet

Sted og dato:.....

Abonnentens underskrift:.....

For lege / NAV Hjelpemiddelsentralen / Blindeforbundet:

Det bekreftes herved at søkeren har rett til refusjonsordninger som det er søkt om i nærværende søknad.

Sted og dato:

Underskrift av lege/NAV Hjelpemiddelsentralen/Blindeforbundet
(stempel i tillegg hvis mulig)

Ved underskrift fra Blindeforbundet må legeattest vedlegges.

Søknad sendes pr post til Telenor Kundeservice, pb 216 Sentrum, 3701 Skien.

Retningslinjer for refusjonsordningene:

Telenor administrerer refusjonsordning for blinde/svaksynte, døve/hørselshemmede/talehemmede og døvblinde.

For å få rett til refusjon må det sendes søknad. Søknad behandles i løpet av kort tid, og refusjon innvilges fra dato søknaden er godkjent.

Refusjonsordningene gjelder for de fleste privatabonnement for hjemmetelefon levert av Telenor. Kontakt vår kundeservice på 915 09000 for mer informasjon hvis du har spørsmål. For mobilabonnement gjelder kun fritak for papirfakturagebyr.

Personen søknaden gjelder for må oppfylle WHO's definisjon av funksjonshemningen som er grunnlag for søknaden. Dette anses bekreftet ved underskrift av lege eller NAV Hjelpemiddelsentralen.

Legeattest vedlagt fra Blindeforbundet blir kun benyttet ved registrering av rabatten, og blir ikke lagret.

Blinde/svaksynte:

Blinde/svaksynte kan benytte Opplysningen 1881 til reduserte priser.

Prisen for å ringe til Opplysningen 1881 er satt til kr. 2,54 pr samtale. Det er en rabattbegrensning på maksimalt 5 minutter pr samtale.

Tjenesten "1881 Sett Over" er gratis. Det blir fakturert normalpris på den etterfølgende samtalen. Samtalepriser for ulike abonnement er opplyst på telenor.no eller opplyses hos vår kundeservice på telefon 915 09000.

Papirfakturagebyr blir ikke belastet.

Døve/hørselshemmede/talehemmede:

Døve/hørselshemmede/talehemmede som benytter teksttelefon med tildelt analogt utstyr (telefonapparat) har krav på refusjon tilsvarende kr 105,- pr kvartal. Papirfakturagebyr blir ikke belastet.

De som benytter teksttelefon med pc får ikke refusjon.