

Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Nordic Connect OutOffice

Telenors leveranse av 'Nordic Connect OutOffice' (Tjenesten) kan innebære behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For de deler av Tjenesten som ikke er telekommunikasjon er Telenor da databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	'Nordic Connect OutOffice'
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	'Nordic Connect OutOffice' har til formål å sikre datakommunikasjonen til bedriftens ansatte når de logger seg på bedriftens IT-løsninger fra lokasjoner utenfor bedriftens lokaler. Eksempelvis når ansatte logger seg på bedriftens nett fra en wifi-sone på hjemmekontor eller et annet sted på reise.
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	For at tjenesten skal fungere må hver enkelt ansatt som skal benytte tjenesten registreres med brukernavn, navn, mobilnummer, epostadresse og passord. Øvrige data som behandles i tjenesten er tilsvarende det som gjelder for tjenesten 'Nordic Connect Firewall og Internet', dvs det er avhengig av hvilke data som brukerne velger å kommunisere gjennom tjenesten, tilsvarende over en vanlig bredbåndsaksess.
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Ref. forrige punkt, så er det registrert hvilke personer hos kunden/bedriften som er registrert som brukere på tjenesten. Dette administreres i en portal som Telenor tilgjengeliggjør for en administrator hos kunden. For øvrig utfører ikke Telenor noen lagring eller systematisering av personopplysninger ifm. denne tjenesten. Det kan imidlertid forekomme at personopplysninger blir synlig for Telenors driftspersonell når feil på tjenesten og eventuelle sikkerhetshendelser må analyseres for å gjøre tjenesten operativ

	igjen, eller for å kunne avverge et dataangrep.
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Nei
I hvilke land behandles personopplysningene?	Norge
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Nei
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Når kundens administrator sletter en bruker, blir brukeren slettet i administrasjonssystemet og på den tekniske plattformen. Historisk informasjon må imidlertid lagres i enkelte underliggende systemer i Telenor, slik at faktura-underlag er dokumenterbart. Lagringstid av øvrige trafikkdata kan være inntil 3 måneder. Dette er nødvendig for å kunne avdekke skadeomfang, utføre feilretting, og rydde opp i konfigurasjon dersom hacking og datainnbrudd blir oppdaget.