

## Tjenestespesifikke vilkår for behandling av personopplysninger Mobilt Bedriftsnett Opptak

Telenors leveranse av Tjenesten innebærer behandling av personopplysninger på vegne av kunden. For denne tjenesten / for enkelte prosesser i denne tjenesten er Telenor databehandler, og kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår. Databehandlervilkårene fremgår av punktet Behandling av personopplysninger, jf. punkt 22 i Generelle vilkår i Telenors Tjenesteavtale eller annen særskilt forhandlet tjenesteavtale (for kunder som har forhandlet en kundespesifikk avtale med Telenor), eller punkt 9 i Alminnelige vilkår for bedrifter for øvrige kunder.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Mobilt Bedriftsnett Opptak Mobilt Bedriftsnett Opptak med lagring
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Formålet med behandling av personopplysninger i Mobilt Bedriftsnett Opptak er å legge til rette for opptak og lagring av mobil samtaler og meldinger (SMS og MMS) som dokumentasjon av rådgivning og salg av investeringstjenester, jf. lovpålagt krav til finansbransjen.
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	<p>Mobilt Bedriftsnett Opptak har tre ulike brukere:</p> <p><b>Bruker:</b> Kan se data om egne opptak samt handlinger gjort av administrator eller bruker med Innsynsrett.</p> <p><b>Bruker med innsynsrett:</b> Har tilgang til opptak, data på disse, samt handlinger gjort av administrator på de gruppene/profiler de er medlemmer av.</p> <p><b>Administrator:</b> Kan legge til Brukere i profiler, legge til bruker med Innsynsrett, samt se statistikk på bruker eller grupper (ikke metadata på opptak).</p> <p>Følgende informasjon lagres i Mobilt Bedriftsnett Opptak:</p> <p><b>Samtaler:</b> Hvem Bruker har ringt til/fra (navn/telefonnummer) Når det er ringt (klokkeslett/dato) Varighet på samtale Status på samtale (tatt opp, tatt opp delvis, utenfor opptakstid, opptak slått av, opptak feilet, unntak).</p> <p><b>SMS/MMS:</b> Hvem Bruker har sendt melding til/fra (navn/telefonnummer). Når det er sendt melding (klokkeslett/dato) Status på melding (tatt opp, utenfor opptakstid, opptak slått av, opptak feilet, unntak).</p> <p><b>Merknader på opptak:</b> Merknader knyttet til opptak. Om opptaket har blitt vist (til Innsynsrett eller Bruker).</p>

	<p>Om opptak er markert som interessant (kun for Innsynsrett)  Om opptaket er merket som privat  Om opptak er slettet (av Innsynsrett eller Bruker).</p> <p><b>Endringer på profilmnivå gjort av Bruker eller person med Innsynsrett:</b>  Slått av/på samtaleopptak  Slått av/på meldingsopptak  Slått av/på internt samtaleopptak  Endring av opptakstider  Lagt til nummer i unntak  Fjernet nummer fra unntak  Bruker ble lagt til profil (kun synlig for bruker med Innsynsrett)  Bruker ble fjernet fra profil (kun synlig for bruker med Innsynsrett)</p> <p><b>Profilendringer gjort av Administrator eller Bruker:</b>  Person med innsynsrett ble lagt til profil  Person med innsynsrett ble fjernet fra profil  Bruker ble lagt til profil  Bruker ble fjernet fra profil  Slått av/på samtaleopptak  Slått av/på meldingsopptak  Slått av/på internt samtaleopptak  Endring av opptakstider  Lagt til innslag i unntak  Fjernet innslag i unntak  Lagt til internt nummer for opptak  Fjernet internt nummer for opptak</p>
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	I Mobilt Bedriftsnett Opptak håndteres kundedata innenfor Telenors brannmur. Både innhold og ende-til-ende kommunikasjon krypteres.
<b>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</b>	Nei
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	Norge
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Nei, det behandles ikke personopplysninger utenfor EØS. Se punkt over.
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opptak og data kan lagres hos Telenor i 3 måneder eller 10 år, avh. av produkt.</li> <li>- Opptak kan lastes ned via et API for behandling i partnerløsninger.</li> <li>- Om bruker har rettighet kan bruker selv slette innholdet i opptak, men data for opptaket beholdes (navn, nummer, dato etc.).</li> <li>- Bruker med Innsynsrett kan slette innholdet i opptak, men data for opptaket beholdes (navn, nummer dato etc.).</li> </ul>