

Vilkår for Mobile Invoice Report

Vilkårene gjelder fra 15. november 2017 inntil de erstattes av nye.

1. Virkeområde og avtaleparter

Disse vilkårene gjelder avtale om Mobile Invoice Report fra Telenor Norge AS, heretter Telenor, til bedriftskunder i Norge.

Vilkår for Mobile Invoice Report gjelder i tillegg til Telenors generelle forretningsvilkår for bedrifter, vilkår for mobil samt brukervilkår for Min Bedrift, som gjelder så langt disse passer, se nærmere på www.telenor.no/bedrift/vilkar.

Bestilling og administrasjon av Mobile Invoice Report forutsetter avtale om Min Bedrift, Telenors digitale selvbetjeningsportal for bedrifter.

Vilkårene trer i kraft når kunden bestiller Mobile Invoice Report.

2. Beskrivelse av Mobile Invoice Report

Mobile Invoice Report gir bedriftskunder automatiske fakturarapporter i ulike tekniske format med det formål å forenkle og effektivisere kundens faktura- og kostnadskontroll i et digitalt grensesnitt.

Rapportene inneholder samme informasjon og detaljeringsnivå som kundens vanlige faktura for mobilabonnement fra Telenor.

Rapporten inneholder:

- Fakturaopplysninger per mobilabonnement
- Aggregerte fakturaopplysninger per trafikktipe

Frekvensen for rapportdistribusjon er den samme som frekvensen til vanlig faktura for mobilabonnement.

3. Bestilling

Mobile Invoice Report bestilles og administreres av kundens administrator i Min Bedrift.

Ved bestilling av Mobile Invoice Report må kunden velge:

- Organisasjonsnummer som rapporten skal omfatte
- Distribusjonskanal (e-post og/eller sFTP)
- Format (excel, XML eller tabulator spaced)

Kundens rapporter vil inneholde fakturaopplysninger for alle mobilabonnement registrert under organisasjonsnummeret som er valgt ved bestilling av rapporten.

4. Priser

Priser for Mobile Invoice Report fremgår i Min Bedrift.

Kundens pris avhenger av antall mobilabonnement som inkluderes i rapporten.

5. Leveranse

Leveransetid for Mobile Invoice Report, distribuert via e-post, er straks etter bestilling.

Leveransetid for Mobile Invoice Report, distribuert via sFTP, er avhengig av tiden det tar å etablere den tekniske forbindelsen mellom kunden og Telenor. Etter forbindelsen er etablert, starter distribusjon av Mobile Invoice Report ved påfølgende utsendelse av vanlig faktura for mobilabonnement.

6. Kundens og Telenors ansvar ved behandling av personopplysninger ifm. Mobile Invoice Report

Kunden plikter å behandle fakturaopplysninger om enkeltbrukeres bruk av kundens mobilabonnement i tråd med Personopplysningsloven og tilhørende forskrifter.

Både Telenor og kunden anses som behandlingsansvarlige i forhold til behandling av personopplysninger i forbindelse med Mobile Invoice Report og ingen av partene behandler personopplysninger på vegne av den andre parten. Hvis dette endres, vil partene inngå de nødvendige databehandlingsavtaler og / eller ordninger, basert på Telenors standarder, for å sikre at behandlingen av fakturaopplysninger skjer i samsvar med Personopplysningsloven og tilhørende forskrifter.

Kundens og Telenors ansvar i forhold til blant annet sikkerhet og plikt til å informere kundens brukere om vilkår for bruk av tjenester fra Telenor er nærmere beskrevet i brukervilkår for Min Bedrift og i Telenors generelle forretningsvilkår for bedrifter.

Telenor fraskriver seg ethvert ansvar dersom kunden bruker utleverte fakturaopplysninger om bedriftens brukere uten lovlig formål og hjemmel.

7. Oppsigelse

Kunden kan si opp Mobile Invoice Report i Min Bedrift. Etter oppsigelsen vil ikke rapporten distribueres lenger.

Den tekniske forbindelsen mellom kunden og Telenor, som ble opprettet for distribusjon av rapporten, vil også bli terminert.