
Tjenestebeskrivelse Webhotelltjenester

Innholdsfortegnelse

1	INTRODUKSJON	3
1.1	GENERELT.....	3
1.2	NYTTEVERDI WEBHOTELLTJENESTER FRA TELENOR	3
2	FUNKSJONALITET	4
2.1	INNHOOLD I TJENESTEN	4
2.1.1	<i>Webhotelltjenesten</i>	<i>4</i>
2.1.2	<i>Oppkobling mot webområdet.....</i>	<i>5</i>
2.1.3	<i>Administrasjonssider.....</i>	<i>5</i>
2.1.4	<i>Dette trenger kunden.....</i>	<i>6</i>
3	TEKNISK BESKRIVELSE	6
3.1	SECURE SOCKET LAYER (SSL).....	6
3.2	ACTIVE SERVER PAGES (ASP)	6
3.3	ASP.NET	6
3.4	ANDRE ".DLL"	6
3.5	KOMPONENTER	6
3.6	XML.....	7
3.7	MDAC.....	7
3.8	MIME-SETTINGER	7
3.9	SØKEFUNKSJON.....	7
3.10	NOEN BEGRENSNINGER	7
3.11	KUNDESERVICE OG FEILMELDING	8
4	ALMINNELIGE BETINGELSER.....	8
4.1	ABONNEMENTBETINGELSER.....	8

1 Introduksjon

1.1 Generelt

En viktig målsetning for Telenor er å ha fornøyde kunder. Dette forutsetter at kunden opplever at valgt tjeneste leveres med avtalt funksjonalitet, kapasitet og tilgjengelighet. Telenor vektlegger derfor kvalitet og service i hele sin virksomhet. Dette gjenspeiler seg i høye mål for kvalitet og service for alle tjenester selskapet leverer.

Telenor er Norges største Internett-leverandør og tilbyr en infrastruktur av meget høy kvalitet som overvåkes kontinuerlig.

Telenor er en totalleverandør av Internett-relaterte produkter og tjenester.

1.2 Nytteverdi webhotelltjenester fra Telenor

Med Telenor Webhotell får bedriften tilgang til en virtuell webserver på nettet (webserveren er plassert hos Telenor og er tilgjengelig via Internett). Ved hjelp av et brukernavn og passord kan bedriften logge seg inn på sitt eget område på webhotellet og publisere over sine websider som igjen blir tilgjengelig på Internett. Bedriften bestemmer selv hvordan sidene skal se ut og hva som skal stå der.

Det er mange fordeler med å etablere websider på Internett:

- En generell informasjonskanal for bedriften
- Mulighet for markedsføring og salg av bedriftens produkter og tjenester i en stor markedskanal
- Tilstedeværelse – være et alternativ
- Mer effektiv dialog med kunden (nyheter, supportsider etc)

Bedriften slipper å tenke på kostnader forbundet med egen drift av dette. Telenor sørger for en profesjonell og problemfri drift av tjenestene samtidig med at hastighet og kapasitet til enhver tid er optimal.

2 Funksjonalitet

2.1 Innhold i tjenesten

Webhotelltjenesten er skreddersydd for små bedrifter som ønsker en prisgunstig og effektiv tilstedeværelse på Internett. Din bedrift får et webområde som kan brukes for og markedsføre bedriften på Internett.

Webhotellplattformen kjører i dag på en Windows 2003 plattform.

Pakken inneholder alt bedriften trenger for å kommunisere effektivt gjennom Internett bl. a.:

- *Lagringsplass på Telenor webserver*
Bedriften får tilgang til lagringsplass på webservere som er plassert i Telenors avanserte datasentre. Telenor ivaretar drift og vedlikehold av disse, og sørger for at stabilitet og sikkerhet ivaretas.
- *Statistikkverktøy som viser trafikkmønster på bedriftens websider*
Bedriften kan hente ut rapporter som viser trafikkmønster på websidene. Dette kan være for eksempel trafikk pr. dag, trafikk pr. side osv.
- *Administrasjonsgrensesnitt for administrasjon av webkonto*
Våre webhotell basert på Windows plattform tilbyr et avansert administrasjonsverktøy. Her kan bedriften bl.a. gjøre endringer på sitt abonnement, sjekke lagringsmengde på sitt webhotell, sette fil- og katalogrettigheter osv.

Pakkene finnes i 3 størrelser:

- **Start pakke** **10 MB**
- **Småbedrift pakke** **100 MB**
- **Bedrift pakke** **200 MB**

2.1.1 Webhotelltjenesten

Med web på Windows 2003 er det raskt og enkelt å redigere og publisere filer med FrontPage 2003 eller annen Frontpage Server Extensions 2002 kompatibel programvare.

Med Frontpage 2003 kan du raskt bygge opp et profesjonelt nettsted uten forkunnskaper om HTML, ASP etc.

Tjenestebeskrivelse – Web-hotelltjeneste

Internet Information Server (IIS 6.0) gir deg også mulighet til å benytte Active Server Pages (ASP). Med ASP kan du lage et avansert nettsted, med mye funksjonalitet, uten særlige kunnskaper om programmering.

På de største pakkene har man også mulighet til og benytte ASP.NET Framework 1.1 til og lage avanserte web applikasjoner

Webhotell-løsningene inneholder også ASP komponenter som muliggjør:

- Bildebehandling
- E-postsendingsending
- Opplasting av filer

2.1.2 Oppkobling mot webområdet

Filoverføring til Telenors webservere kan gjøres på flere måter:

Microsoft FrontPage 2000 anbefales som verktøy til å overføre filer til serveren. Man kan også endre filer direkte på webserveren ved hjelp av FrontPage.

Filoverføring kan også gjøres via FTP og ”Web Folders” eller fra ”upload-funksjonen” på administrasjonssidene.

2.1.3 Administrasjonssider

Med en gang weben er ferdig generert kan man logge inn på administrasjonssidene, med temporær adresse (URL), og senere med den endelige adressen (URL).

For hver kunde som genereres, lages det et virtuelt directory */admin* som peker på et felles område for administrasjonssidene.

Eksempel:

http://temp35.online.no/admin og *http://www.kunde.no/admin*. (temp35 og kunde.no må endres i henhold til informasjonen i velkomstmil)

Kunden logger inn med brukernavn og passord de har fått oppgitt i velkomstmil.

Administrasjonssidene tilbyr følgende:

Kontoinformasjon: Oversikt over all kontaktinformasjon som er registrert på din konto.

Abonnement: Oversikt over aktivt abonnement på tjenesten. Her kan du også oppgradere abonnementet og/eller aktivere tilleggstjenester du har behov for.

Diskforbruk: Status på lagringsplass i bruk i forhold til hva som er tilgjengelig i abonnementet.

Filopplasting: Enkel opplasting av filer til ditt hjemmeområde

Tjenestebeskrivelse – Web-hotelltjeneste

IIS-administrasjon: Egentilpasning av standard oppstartsside og feilmeldinger Brukere: Opprettelse, endring og sletting av flere brukere.

FPSE-oppsett: Administrasjon av Microsoft FrontPage Server Extensions

Statistikk: Innlogging på ditt webbaserte rapportverktøy inkludert i tjenesten.

2.1.4 Dette trenger kunden

For å knytte deg til vårt webhotell trenger du følgende:

- Oppkobling til Internett
- Domenenavn
- Publiseringsverktøy (Ftp, Frontpage eller lignende)

3 Teknisk beskrivelse

3.1 Secure Socket Layer (SSL)

SSL kryptering kan leveres på bestilling. Se under tilleggstjenester.

3.2 Active Server Pages (ASP)

Versjon 6.0.3790.0 (asp.dll)

3.3 ASP.NET

Versjon 1.1.4322

3.4 Andre ".dll"

JavaScript: jscript.dll versjon 5.6.0.8515

3.5 Komponenter

Man kan benytte standard IIS ActiveX komponenter.

I tillegg tilbyr vi per idag følgende komponenter:

Tjenestebeskrivelse – Web-hotelltjeneste

- SA File-Up – en "file upload" -komponent. (versjon 5.0.5.508)
Info. om denne finnes her:<http://www.softartisans.com/softartisans/saf.html>
Se også vår FAQ vedr. begrensninger.
- ASPmail (versjon 4.1.0.0) kan brukes til å sende mail fra våre servere. Dokumentasjon på ASPmail finnes her: <http://www.serverobjects.com/comp/Aspmail3.htm>
Mail server som skal benyttes er smtp.online.no
- ASPImage (versjon 2.3.1.0) gjør at "bilder" kan opprettes og endres "on the fly" med ASP.
- ASPHttp (versjon 3.5.4.0) gjør det mulig å "GET/POST/HEAD" dokumenter via http protokollen.

3.6 XML

XML - msxml.dll (versjon 8.0.6730.0)

3.7 MDAC

Det er installert MDAC 2.8

3.8 MIME-settinger

Standard MIME-settinger fra IIS6.0

3.9 Søkefunksjon

Indeksering leveres på alle pakker.

Denne gjør det mulig å søke i dokumenter av typen .doc, .xls, .ppt m.m. innenfor eget webområde. Når evt. FPSE fjernes/avinstalleres, taes indekseringen bort.

3.10 Noen begrensninger

Kunde må forholde seg til den standardtjenesten som er definert opp av Telenor spesialtilpasning for enkeltkunder utføres ikke.

Vår supporttjeneste vil ikke assistere i debugging, opplæring eller rådgivning, på hvordan spesifikke webfunksjoner fungerer.

Tjenestebeskrivelse – Web-hotelltjeneste

- Vi tilbyr ikke bruk av SMTP komponenten.
- Se <http://webfaq.telenor.net/> for problemer vedrørende bruk av FTP. Demo programmer til FTP, finner du blant annet her : <http://www.tucows.com>
 - Det er ikke støtte for Java Servlets, PHP, MySQL, System-DSN.
- Vi legger ikke inn (registrerer) kundespesifikke ActiveX-komponenter på våre Windows-servere. Vi tilbyr kun de komponenter nevnt i dette dokumentet..
- Bruk av Access-databaser egner seg kun der antall samtidige oppkoblinger er veldig begrenset. I et Internett miljø med tusener av potensielle brukere på din Internettapplikasjon, bør man vurdere løsninger som benytter seg av mer robuste, skalerbare og sikre databaser. Dette kan være f.eks. SQL Server (se tilleggstjenester)
- Det finnes støtte for ODBC-koblinger mot SQL og Access-databaser på webserveren, men vi henstiller på det sterkeste å benytte OLE DB-kobling mot databaser. Ytelse, stabilitet etc. er bedre ved benyttelse av OLE DB en med ODBC. Det finnes en rekke dokumenter på dette, fra Microsoft og andre store aktører innen databaseverden. Uansett er det ingen støtte for ODBC baserte System-DSN.

3.11 Kundeservice og feilmelding

Kundeservice:

- Hverdag: 08.00 – 22.00

Feilmelding: alle dager – 24 timer

4 Alminnelige betingelser

4.1 Abonnementbetingelser

Tjenesten leveres i henhold til de til enhver tid gjeldende abonnementbetingelser. Se <http://www.telenor.no/bedrift/vilkar/>

Tjenestebeskrivelse – Web-hotelltjeneste