

Telenor Virus- og Spamfilter

- Fjerner uønsket e-post

Telenor Virus- og Spamfilter fanger opp uønsket trafikk til og fra bedriftsnettverket. Filtrering av uønsket kode gir økt datasikkerhet og gjør jobbhverdagen mer effektiv.

Oppdager og fjerner uønsket e-post og virus

Spam og virus er konstante trusler mot bedriftsnettverkene. Utviklingen på disse områdene skjer raskt og krever stadig mer avanserte tiltak. Med Telenors løsning blir all e-posttrafikk inn og ut av nettverkene skannet. Løsningen kan enkelt kombineres med bedriftens lokale sikkerhetsløsninger.

Ved å kombinere markedsledende løsninger med egenutviklede sikkerhetsmoduler, reduseres belastningen av spam og virus til et minimum. Systemansvarlig kan tilpasse løsningen til bedriftens behov gjennom å definere egne regelsett. Tilgangen til logger og statistikk gjør det enkelt å optimalisere bruken av tjenesten.

Enkel å ta i bruk og administrere.

Tjenesten er svært enkel å ta i bruk, det krever ingen maskin- eller programendringer hos brukerne, alle kunder med eget e-postdomene og egen e-postserver kan bruke tjenesten. Løsningen driftes av Telenor og krever ingen installasjon eller investeringer i bedriftens nettverk. Virus- og Spamfilter leveres sammen som én tjeneste med felles løsning på web for administrasjon og statistikk. Tjenesten kan dokumentere en svært høy virkningsgrad.

Øker datasikkerheten i alle typer virksomheter.

I tillegg til å beskytte kunden mot uønsket e-post fra andre, kan Virus- og Spamfilteret også benyttes for utgående meldinger, slik at kunden ikke selv distribuerer virus eller spam.

Tjenestebeskrivelse

Telenor Spamfilter

Spamfilteret benytter seg av den mest avanserte teknologien som er tilgjengelig for bekjempelse av uønsket e-post. Systemet er bygget rundt et patentert sensornettverk som består av mer enn 2 millioner e-postadresser. Disse er spesielt innrettet for å tiltrekke seg spam fra Internett uten å avsløre hva de brukes til. Dette nettverket fungerer som en etterretningstjeneste eller gigantisk "spam-felle", og danner et solid grunnlag for å oppdage og analysere nye tilfeller av spam som opptrer på Internett.

Telenor Spamfilter er markedets desidert mest effektive filter; den stopper mer enn 95 % av spam før det kommer til kundens e-postserver. Filteret oppdateres med ca. 35.000 signaturer hver dag. Tjenesten er basert på løsningen Brightmail fra Symantec og supplert med Telenors egne filtre som tilpasser tjenesten til norske forhold, gir dette meget høy effektivitet og svært lav feilrate. Mindre enn én av en million seriøse meldinger blir feilaktig stoppet.



Telenor Spamfilter tilbyr bl.a.:

- Fleksibel håndtering: Spam kan slettes, tagges og videresendes eller legges i karantene hos Telenor
- Karantene-funksjon: Legger antatt spam i karantene. Bedriftens administrator kan søke på avsender, mottaker, emne osv.
- Whitelist-funksjon: Legger inn domener og e-post adresser som det uansett skal mottas fra, reduserer risikoen for "false positives"
- Blacklist-funksjon: Definerer domener og e-post adresser som alltid skal blokkeres.

Telenor Virusfilter

Telenors Virusfilter sjekker all innkommende e-post og fjerner virus før de når bedriftens eget e-postsystem. Tjenesten er basert på løsninger fra sikkerhetsleverandøren Symantec. Telenors kunder er her sikret en av verdens hurtigste oppdateringsfrekvenser. Bedriften kan hele tiden se hvor mange e-post som er sjekket og antall virusfunn.

Virusfilteret skanner trafikken til og fra bedriftsnettverket samt internt mellom egne lokasjoner. Løsningen påvirker ikke bedriftens eksisterende virusløsninger på annen måte enn at belastningen på disse reduseres. Totalt sett får bedriftene en bedre sikkerhet mot virus.

Telenor drifter løsningen og sørger for høy sikkerhetsgrad og oppetid gjennom døgntkontinuerlig overvåking og hyppige oppdateringer.

Virusfilteret er i tillegg forsterket med **Virusradar**. Trafikken overvåkes både på nettverks- og applikasjonsnivå og hendelser som kan tyde på at nye og ukjente virus er på gang gir

automatisk alarm. Telenor samarbeider også med leverandører og organisasjoner som overvåker aktiviteten på Internett. Ved indikasjoner på nye angrep kan vi sette inn tiltak som bl.a. holder tilbake mistenkelig e-post. Denne overvåkingen foregår 24 timer i døgnet året rundt.

Løsningen oppdager nye virus på et tidlig stadium og varsler om dette. Ved mistanke om virus holdes meldingen tilbake til den kan renses, eller virusmistanken er avkreftet. Når en virusinfisert melding oppdages blir meldingen slettet og det sendes ingen rapporter til avsender eller mottaker.

Telenor Virus- og Spamfilter inkluderer også:

- Vedleggsfilter; - fjerner ulike typer e-postvedlegg som kan utgjøre en risiko. Avvisningstekst kan tilpasses av kunde
- Størrelsesfilter; - begrenser størrelsen på meldinger som mottas, reduserer belastning på e-postserver
- 24/7 – bemanning av systemet

Hvorfor velge Telenor

Telenor har et eget sikkerhetsmiljø for drifting og videreutvikling av virusløsningen. Virusaktivitet blir her oppdaget og håndtert på et tidlig stadium, og brukerne blir til enhver tid beskyttet av siste godkjente versjon av virussignaturfiler og søkemotor.

Informasjon og kontakt:

For spørsmål eller ved behov for brukerstøtte, er vi tilgjengelig 24 timer i døgnet gjennom henvendelse til nr. 05000 eller kontaktoss@telenor.com

For oppdatert oversikt se: telenor.no/bedrift/sikkerhet