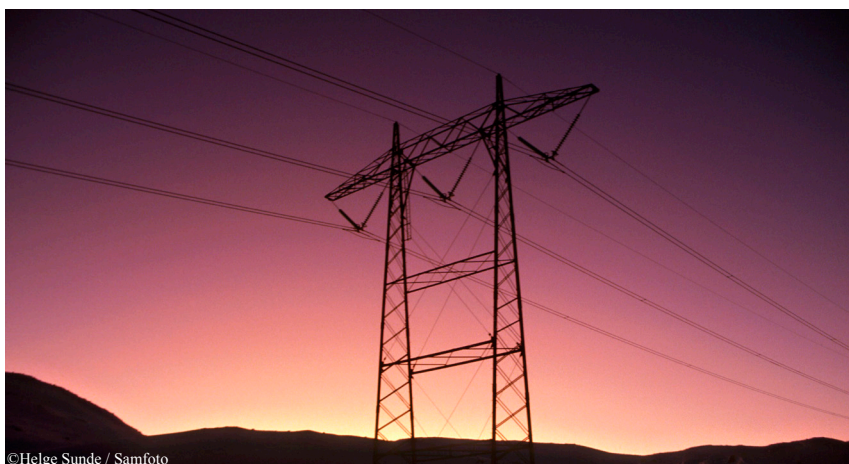


Kundecase

Automatisk måleravlesing (AMS)

ENERGISELSKAPET BUSKERUD



©Helge Sunde / Samfoto



FØLGER STRØMMEN

Med automatisk måleravlesing kan strømkundene kjøre vaskemaskinen når strømmen er billigst. Og nettleverandøren kan redusere kostnader og gi kundene helt nye, verdifulle tjenester.

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) har bestemt at alle husstander skal ha automatisk avlesing av strømmåleren innen 2016. Energiselskapet Buskerud (EB) har lenge hatt dette for de største kundene sine, basert på kommunikasjonskonsept fra Telenor.

STRØMMÅLERE MED SIM-KORT

– Alle med større forbruk enn 100 000 kWh pr. år er allerede pålagt å ha automatisk måleravlesing, sier senior IT-konsulent Kay Åge Lian i EB.
– For disse har vi blant annet installert målere med et SIM-kort som benytter mobilabonnementene GSM Alarm og Bare Data. De sender informasjon til kommunikasjonsforbindelsen Mobil Data Aksess som overfører den videre inn i våre systemer.

TEKNOLOGISK FLEKSIBILITET

– Når vi nå skal sørge for implementering i full skala for over 55 000 kunder, bygger vi videre på konseptet fra Telenor. Vi kommer helt sikkert fortsatt til å benytte SIM-kort i mange målere. Men vi kan også tenke oss å bruke andre teknologier for å sende informasjon til vårt dataaksesspunkt, for eksempel fiberoptikk eller kundens bredbåndstilkobling.

BEDRE KVALITET I KUNDETILBUDET

I følge Lian kan avlesing av strømforbruket i prinsippet foretas flere ganger i timen.



– Dermed kan vi få nøyaktig oversikt over svingningene i forbruket, sier han.
– Dette vil vi også kunne gi kundene tilgang til, for eksempel via en skjerm på måleren, websidene våre, SMS- eller en iPhone-applikasjon. Samtidig kan vi gi anbefalinger som reduserer strømkostnadene deres ut i fra når på døgnet strømmen er billigst.

RUSTET FOR FREMTIDEN

– Vi får bedre kvalitet på avlesing, mindre risiko for feilfakturering og vi slipper å følge opp dem som ikke leser av, fortsetter Lian. – Det er egentlig bare fantasien som begrenser hva vi kan tilby fremover – innenfor NVEs retningslinjer, naturligvis.

– Med kommunikasjonsløsningene vi legger opp til i samarbeid med Telenor har vi det teknologiske grunnlaget som er nødvendig for å realisere visjonen vår.

Kay Åge Lian

Senior IT-konsulent i Energiselskapet Buskerud