

Bestillingen gjelder:

Nytt abonnement Overflytting av mobilnummer fra annen leverandør

Endring av juridisk eier (Obs! Saldo på kortkort slettes)

Ved endring av juridisk eier vennligst oppgi mobil- **Mobilnr** telefonnummer og SIM-kortnummer (20 siffer).

8 9 4 7 0 0 1

Abonnementstype Privat

- Komplet KONTROLL Komplet S Komplet M Komplet L Komplet XL Prøt Prøt 100 Prøt 400 Prøt 1200 djuice SIMPLY djuice all in 1 S
- djuice all in 1 M djuice all in 1 L djuice easy djuice explore djuice phone Kort&Kontakt GSM Alarm Annet

*Komplet KONTROLL og kortabonnement har egne spesifikke vilkår. Abonnementstype Bedrift spesifikke vilkår i tillegg til abonnementsvilkår.

Abonnementstype Bedrift

- Bedrift Total Bedrift Medium Bedrift Small Annet
- Bedriftspakken Total Bedriftspakken Medium Bedriftspakken Small

Det påløper innmeldingsavgift ved nytegning og portering av abonnement. For kortabonnementet påløper startpakkeavgift + evt. porto og oppkravsgebyr

Opplysninger om mobiltelefonen

IMEI nr.

Opplysninger om USB modem

IMEI nr.

Ny juridisk eier (BRUK BLOKKBOKSTAVER VED UTFYLING)

Etternavn eller firmanavn		Fornavn		Fødselsdato (6 siffer)/Org.nr. (9 siffer)	
Adresse	Postboks	Postnr.	Poststed	Treffnr.	

Bruker (Hvis annen en over)

Etternavn eller firmanavn		Fornavn		Fødselsdato (6 siffer)/Org.nr. (9 siffer)	
Adresse	Postboks	Postnr.	Poststed	Treffnr.	
e-postadresse					

Fakturaadresse

Etternavn eller firmanavn		Fornavn		Fødselsdato (6 siffer)/Org.nr. (9 siffer)	
Adresse	Postboks	Postnr.	Poststed	Treffnr.	

Kundekonto

Ønsker å knytte dette abonnementet til kundekonto:

Er kundekonto ukjent, før opp annet mobilnummer som er tilknyttet denne:

- Ja, send meg nyhetsbrev/informasjon til e-postadresse og SMS

Tilleggstjenester til hovedabonnement (flere tilleggstjenester finnes på telenor.no)

- Hemmelig nummer * Ved endring av juridisk eier skal alle tilleggstjenester automatisk videreføres
- Spesifisert faktura** Ønsker ikke mobilsvr
- Mobilforsikring Ønsker videreføring av binding***

Tvilling

Har kunden fått tilleggskort Ja Nei (Hvis nei, sender Telenor Mobil et ekstra SIM-kort til kunden)

Tilleggstjenester til Tvilling

- Data Fax Mobilforsikring

* Kontantabonnement har egne spesifikke vilkår

** Kan ikke bestilles på kontantabonnement

*** Ved endring fra bedriftsabonnement til privatabonnement vil dette utløse bruddgebyr på binding. Endre bedriftsabonnement må kunden være i en rebindingsfase for å videreføre bindingen dersom de har tegnet binding ved kjøp av mobiltelefon.

Jeg ønsker følgende nummer overflyttet til Telenor (mobilnummer obligatorisk dersom annet enn abonnement enn Bare Data er valgt)

- Mobilnummer Data Fax

Det tar normalt 7 arbeidsdager fra Telenor mottar bestillingen, til overflytting finner sted

Dersom du ønsker overflytting senere enn dette, vennligst oppgi ønsket tidspunkt (dato og klokkeslett):

Ved endring av juridisk eier fylles dette feltet ut av tidligere eier.

Dato	Fødselsdato (6 siffer)/Org.nr. (9 siffer)	Navn tidligere eier med blokkbokstaver	Bedriftens kontaktperson med blokkbokstaver	Underskrift tidligere eier/kontaktperson
------	---	--	---	--

Forhandler

Forhandlernavn	Forhandlernr.	Dato og forhandlers underskrift
Legitimasjon	Nummer:	Forhandler påtar seg det økonomiske ansvar for tapene Telenor Norge AS eventuelt måtte bli påført dersom kundens identitet ikke er riktig.

Telenor kredittsjekker kunder i henhold til gjeldende lovgivning og vedtak fattet av myndighetene.

Sted og dato	Bestillers/kontaktpersons nav med blokkbokstaver	Bestillers/kontaktpersons underskrift
--------------	--	---------------------------------------

Ferdig utfyllt skjema sendes til: Telenor Norge AS, Postboks 216 Sentrum, 3717 Skien. Tlf: 09000, Fax: 810 00 165

Viktig! Gi beskjed til Kundeservice på tlf. 09000 dersom du ikke mottar bekreftelse og vilkår etter bestilling av forsikring. For mer informasjon om våre produkter og tjenester se telenor.no

A GENERELLE BESTEMMELSER

1 GYLDIGHETSOMRÅDE

Disse abonnementsvilkår gjelder for abonnement på følgende telejenester fra Telenor Norge AS eller andre selskaper i Telenor-konsernet (i disse vilkårene kalt Telenor):

- telefontjenester med analog, trådløs eller ISDN-tilknytning til det faste telefonnett;
- 2 Mbit/s digital tilknytning til telefonnett;
- mobiltelefonjenester;
- personsøketjenester;
- Iridium satellittjeneste, samt
- tilleggstjenester til disse.

Vilkårene gjelder i tillegg så langt de passer ved bruk av Telenors offentlig tilgjengelige betalingstelefoner.

Vilkårene består av generelle bestemmelser i del A som gjelder for alle tjenestene, og særskilte bestemmelser for de ulike tjenestene i del B. I tillegg er det for enkelte tjenester utarbeidet et faktablad som bl.a. fastsetter krav og spesifikasjoner til tjenesten.

2 PARTER

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på Telenors telejenester.

3 OVERDRAGELSE OG ENDRINGER

3.1 Overdragelse fra kunden

Kunden kan fritt overdra abonnementet til andre som tilfredsstillt Telenors alminnelige kundekrav. Før slik overdragelse kan finne sted, må alle utestående fakturaer i abonnementsforholdet være betalt. Kunden må skriftlig informere Telenor om enhver overdragelse. Ved overdragelse påløper normalt innmeldingsavgift som ved nytting av abonnement.

Ved dødsfall kan abonnementet vederlagsfritt overføres til husstandsmedlem av avdøde.

Ved samlivsbrudd, separasjon og skilsmisse disponeres telefonabonnementet av den ektefellen som er registrert som kunde. Abonnement på telefontjenester

kan vederlagsfritt overdras til ektefelle eller samboer når den registrerte kunden enten har gitt skriftlig samtykke eller har frambyttet husstanden og ektefellen/samboeren har disponert abonnementet i minst et år.

3.2 Overdragelse internt i Telenor

Så lenge det ikke er urimelig for kunden, kan Telenor fritt overdra sine rettigheter og plikter i abonnementsforholdet internt i konsernet.

3.3 Endringer

Adressendringer og endringer i andre forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, må innen rimelig tid meldes til det selskap i Telenor hvor kunden har abonnementet.

4 TELEFONNUMMER

Kunden tildeles et telefonnummer for sin telejeneste. Ved flytting må kunden regne med at han kan bli tildelt nytt nummer for sin tilknytning til det faste telefonettet. Også ellers vil Telenor av regulatoriske, tekniske eller driftsmessige årsaker unntaksvis måtte tildele kunden et nytt nummer. For at kunden skal bli påført minst mulig utlemp, skal Telenor så sant mulig gi varsel i god tid før slike endringer gjennomføres.

Telenor er ikke ansvarlig for kostnader og tap kunden blir påført ved tildeling av nytt nummer i henhold til denne bestemmelsen.

5 OPPFØRING I TELEFONKATALOGEN

Oppføring av ett telefonnummer i Telefonkatalogens Hvite eller Rosa sider inngår i abonnement på telefontjenester. Kunden kan reservere seg mot slik oppføring.

Kunden må selv be om oppføring av mobiltelefonnummer i katalogen.

Ekstraoppføring samt oppføring i Gule sider bestilles og betales særskilt.

6 HEMMELIG NUMMER OG RESERVASJON MOT NUMMERVISNING

Kunden kan mot et gebyr få hemmelig nummer. Hemmelig nummer innebærer blant annet:

- opplysninger vedrørende kundens abonnementsforhold ikke står oppført i Telefonkatalogen;
- slike opplysninger ikke oppgis av noen av Telenors opplysningsjenester;
- kundens telefonnummer ikke vises på apparatet til den som ringes opp.

Kunden kan vederlagsfritt reservere seg mot visning av eget telefonnummer på apparatet til den som ringes opp. Kundens telefonnummer og adresse vil likevel være tilgjengelig for nødtenestene (110, 112, 113).

Selv om kunden har hemmelig nummer eller reserverer seg mot visning av eget telefonnummer, kan Telenor ikke garantere at nummeret ikke vises ved oppringning til kunden av andre teleoperatører.

7 PRISER

Prisene for de aktuelle tjenestene fremgår av Telenors til enhver tid gjeldende prisliste. Telenor skal varsle kunden om prisendringer. Ved eventuelle økninger i prisene, skal kunden varsles skriftlig minst to måneder før endringen trer i kraft.

8 KREDITTVURDERING OG SIKKERHET

Hvis abonnementet forutsetter kreditt fra Telenor, vil det normalt gjennomføres kredittvurdering av kunden. Telenor kan i den se sammenheng innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer.

I prislisten eller ved avtale kan det fastsettes en kredittgrense for de ulike tjenestene. Ved overskridelse av kredittgrensen, kan Telenor kreve at kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet.

Dersom kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, kan Telenor kreve at tjenestene forsvudsbetales eller at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

9 TAUSHETSPLIKT

Telenor og de ansatte i Telenor plikter i henhold til telekommunikasjonsloven § 9-3 å bevare taushet om opplysninger vedrørende kundens bruk av telejenestene og om innholdet i kundens telekommunikasjon.

Slike opplysninger kan likevel utleveres med kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Telenor er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

10 TILKNYTNING AV UTSTYR TIL TELENETTET

For å unngå skade på telefonnett eller utlemp for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telefonnett tilfredsstille de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som han eller noen han svarer for kopler til nettet, er typegodkjent.

Dersom kunden er i tvil, kan han rådføre seg med Post- og telestyret om typegodkjenning foreligger.

11 KUNDENS BETALINGSANSVAR

Den som er registrert som kunde hos Telenor, er ansvarlig for betaling av de ytelsr Telenor leverer i henhold til avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Telenors side.

Telenor sender regning som gir oversikt over det leverte, det beløp som skal betales og fristen for betaling. Betaling skal skje opp- eller bankgiro, eller på slik annen måte som partene er blitt enige om.

Dersom kunden mener at regningen er feil, må han klage til Telenor innen betalingsfristen utløp, eller dersom dette ikke har vært mulig, innen rimelig tid. Så lenge klagen er til vurdering i Telenor, forfaller ikke den omstridte del av regningen til betaling. Telenor kan likevel kreve en foreløpig innbetaling, som vanligvis vil være basert på kundens gjennomsnittlige bruk av tjenesten.

I forbrukerforhold kan Telenors avgjørelse på klager vedrørende regning for telejenester klages inn for Reklamasjonsnemnda for telekommunikasjonsjenester.

Postboks 176, 8551 Ledingen. Slik klage må sendes innen fire uker etter at kunden har mottatt endelig svar på reklamasjonen fra Telenor.

12 FEIL ELLER MANGLER VED TJENESTEN

12.1 Reklamasjon

Før feil meldes til Telenor, bør kunden undersøke om feilen skyldes kundens eget utstyr. Dersom kunden melder om feil som ligger utenfor Telenors ansvarsområde, og kunden burde ha forstått dette, kan Telenor kreve dekket de omkostninger som er forbundet med Telenors feilsøking.

Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir Telenor melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den.

12.2 Avvik

Telenor skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved telejenestene, iverksette tiltak for å rette mangelen.

12.3 Prisavslag

Dersom telejenestene ikke kan benyttes på grunn av feil i telefonnett, kan kunden kreve å få godskrevet en forholdsmessig del av abonnementsprisen.

12.4 Erstatning

12.4.1 Direkte tap

Overfor forbrukere er Telenor ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis Telenor godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Telenors kontroll, og som Telenor ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne før tapet.

Overfor næringsdrivende er Telenor bare ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Telenors side.

Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som kunden er påført som en følge av mangelen.

12.4.2 Indirekte tap

Telenor er hverken overfor forbrukere eller næringsdrivende ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsatt fra Telenors side.

12.4.3 Erstatning

Som indirekte tap regnes:

a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)

b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsnan)

c) tap som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

12.4.3 Telenors samlede ansvar

Telenors samlede erstatningsansvar er begrenset til kr. 50.000 for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra Telenors side.

12.5 Heving

Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Telenors side.

13 KUNDENS MISLIGHOLD

13.1 Betalingsmislighold fra kunden

Ved betalingsmislighold vil Telenor sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil kunden bli belastet med påløst utlemp og forsvudsbetales dersom kunden ikke betaler innen angitt frist.

Nytt abonnement på telejenester som forusetter kreditt, vil ikke bli levert før gjelden er betalt eller bortfalt.

13.2 Stenging

13.2.1 Stenging ved betalingsmislighold

Dersom kunden ikke har betalt regningen innen betalingsfristen som er angitt i betalingsvarslet, kan Telenor stenge kundens abonnement for utgående samtaler. Hvis kundens abonnement gjentatte ganger er blitt stengt som følge av betalingsmislighold, kan Telenor stenge for utgående samtaler allerede ved utsendelse av betalingsvarsel.

Dersom betaling fortsatt ikke finner sted, kan Telenor etter å ha gitt ytterligere varsel stenge abonnementet også for inngående samtaler.

Hvis kunden har bestilt felles regning for abonnement på flere telefoner, vil stenging normalt omfatte alle abonnemntene. Selv om abonnementet er stengt for utgående samtaler, kan kunden ringe nummer til politi, brannvesen og ambulanse.

13.2.2 Stenging i andre tilfeller

Telenor kan stenge kundens tilknytning til telefonnett dersom kunden:

a) benytter utstyr som ikke er typegodkjent,

b) ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse fastsatt av Telenor i henhold til pkt. 8;

c) opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for telejenester; eller

d) på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane.

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal kunden varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varslet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet.

Dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel.

Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen.

Dersom kunden har et unormalt høyt forbruk av telejenester, kan Telenor i særlige tilfelle sperre abonnementet for bestemte tjenester eller stenge abonnementet for utgående samtaler uten å varsle kunden.

13.2.3 Gjenåpning

Dersom abonnementet er blitt stengt som følge av kundens mislighold, vil Telenor gjenåpne abonnementet når det forhold som begrunnet stengingen er rettet. Kunden vil bli belastet med et gebyr for gjenåpning. Størrelsen på gebyret fremgår av Telenors prisliste.

13.3 Heving

Telenor kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kundens side.

14 OPPSIGELSE

Kunden kan si opp abonnementet med én ukens varsel. Tilleggstjenester i tilknytning til abonnementet kan sies opp uten forutgående varsel. Telenor kan si opp abonnementet med to måneders varsel dersom vedkommende telejeneste legges ned.

15 EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Telenor rett til å gjennomføre følgende tiltak som begrenser bruken av telejenestene:

- avbrudd i tjenester;

- begrensnng av tjenestefasiliteter; og

- avskjæring av adgang til telejenestene for nye kunder.

Telenor har også rett til å iverksette avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telefonnett som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Telenor er uten ansvar for kostnader eller tap som kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

Telenor vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gi informasjon om for utlempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

16 ENDRINGER I VILKÅRENE

Telenor forbeholder seg rett til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i telelovgivningen. Endringer i vilkårene skal varsles minst to måneder før endringene trer i kraft.

Ved vesentlige endringer i vilkårene har kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbeløpte avgifter.

17 TVISTER

TVister mellom kunden og Telenor skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

B Spesielle bestemmelser for de ulike telejenestene

1 Ordinære telefontjenester

1 ABONNEMENT

Abonnementet gir tilgang til Telenors faste telefonnett i Norge og rett til bruk av telefontjenesten og de tilleggstjenester som kunden har avtalt med Telenor.

2 BESTILLING AV ABONNEMENT

Abonnement på telejenester kan bestilles skriftlig eller muntlig.

Dersom en kunde tar i bruk Telenors telejenester uten at det er inngått noen uttrykkelig muntlig eller skriftlig avtale, anses vedkommende å ha akseptert Telenors abonnementsvilkår.

3 TILKNYTNING TIL NETTET

Telenor sørger for fremføring av tilknytningslinje frem til første telefonkontakt eller et annet tilknytningspunkt på den installasjonsadresse som kunden har oppgitt. Hvis det tidligere er montert tilknytningspunkt på adressen, benyttes dette.

Dersom kunden ønsker en annen linjeføring eller ruting av tilknytningslinjen enn det som er teknisk og økonomisk hensiktsmessig for Telenor, kan Telenor kreve at kunden dekker merkostnadene.

Dersom kunden ønsker en tilknytning som ikke omfattes av Telenors leveringsforpliktelser slik disse er nedfelt i Telenors konsesjon og teleloven med forskrifter, kan Telenor kreve at kunden dekker merkostnadene for tilknytningen. Telenor plikter å informere kunden skriftlig om eventuelle krav til dekning av slike merkostnader.

Telenor må sikres fri adkomst frem til tilknytningspunktet. I forbindelse med tilknytningen har Telenor fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom kundens eiendom. Telenor skal informere kunden om slike inngrep, og kunden skal gis rett til å uttale seg for installasjonen gjennomføres.

Kunden får ingen godtgjøring for utlemp ved installasjoner som plasseres på kundens eiendom til bruk for hans tilknytning. Kunden må selv besørge og dekke fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig.

Kunden skal forsøke seg på å enhver som installerer eller utfører service på hans utstyr eller teletekniske linjnett har den nødvendige autorisasjon. Telenors personell skal oppfordret vise legitimasjon.

4 FORSINKELSE VED LEVERING AV NYTT ABONNEMENT

Kunden kan kreve kompensasjon fra Telenor dersom:

- nytt abonnement på telejenester ikke blir levert innen den frist som er avtalt mellom kunden og Telenor; eller

- flytting av et eksisterende abonnement med tilknytning til det faste nettet ikke blir gjennomført innen den frist som er avtalt mellom kunden og Telenor; eller

- Telenors montør ikke møter til avtalt tid;

- og Telenor ikke kan godtgjøre at dette skyldes årsaker eller begivenheter utenfor Telenors kontroll. Størrelsen på kompensasjonen er fastsatt i Telenors prisliste.

5 KOMPENSASJON VED FEIL I TELENETTET

Dersom telefonnetten ikke kan benyttes på grunn av feil i telefonnett, og Telenor ikke kan godtgjøre at feilen skyldes årsaker eller begivenheter utenfor Telenors kontroll, kan kunden kreve kompensasjon. Omfanget av kompensasjonen fremgår av Telenors prisliste.

Kompensasjon etter denne bestemmelsen skal komme til fradrag i en eventuell erstatning etter pkt. A.12.4.

6 SKADE PÅFØRT KUNDENS EIENDOM

Ved montering, installasjon og kabelføring plikter Telenor å ta tilberig hensyn til kundens eiendom og eiendeler for øvrig. Telenor plikter å erstatte skade utover det som er nødvendig for arbeidet, og som skyldes uaktsomhet fra Telenors side.

7 SKADE PÅFØRT TELENORS UTSTYR

Av hensyn til kundens tilknytning til telefonnett, vil noe teknisk utstyr tilhørende Telenor kunne befines seg hos kunden. Normal slitasje og forringelse av dette utstyret er Telenors ansvar.

Kunden plikter å erstatte skade eller tap på slikt utstyr som skyldes uaktsomhet fra kunden eller noen han svarer for.

8 FEILRETTING

Telenor er ansvarlig for vedlikehold og feilretting på tilknytningslinjen til og med første telefonkontakt eller annet tilknytningspunkt. Kunden er selv ansvarlig for vedlikehold og feilretting på sitt interne telefonnett samt på teleutstyr tilknyttet nettet. Dersom kunden ønsker at Telenor skal utføre vedlikehold og feilretting på slikt utstyr, må det betales særskilt for dette.

Dersom kundens tilknytning ikke er omfattet av Telenors leveringsforpliktelser slik disse er nedfelt i teleloven med forskrifter og Telenors konsesjon, sml. pkt. 3, tredje ledd, kan Telenor kreve at kunden dekker kostnadene ved vedlikehold og feilretting på tilknytningslinjen.

9 OPPBEVARING AV INFORMASJON OM SAMTALEDATA

Spesifikke opplysninger om kundens bruk av telefontjenester vil av hensyn til dokumentasjon og utsendelse av regning bli registrert og lagret inntil ti dager.

Kunden kan be om at slike data lagres i seks måneder. Slik lagring vil vesentlig øke mulighetene for å klarlegge den faktiske bruk av telefontjenestene i forbindelse med en eventuell klage på regning.

11 Mobiljenester

1 ABONNEMENT

1.1 Mobiltelefonjenester

Abonnement på mobiltelefonjenester gir tilgang til Telenors mobiltelefonnett i Norge og i utenlandske nett hvor Telenor har avtale om slik bruk samt rett til bruk av de tilleggstjenester som kunden har avtalt med Telenor.

1.2 Personsøketjenester

Abonnement på personsøketjenester gir tilgang til Telenors personsøketnett i Norge og i utenlandske nett hvor Telenor har avtale om slik bruk samt rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som kunden har avtalt med Telenor.

2 BESTILLING AV ABONNEMENT

Bestilling av abonnement skjer ved utfylling og underskrift på standard abonnementsavtale som leveres eller sendes til Telenor eller en autorisert forhandler. Telenor skal behandle kundens bestilling innen rimelig tid. Kunden er ikke bundet av avtalen før bekreftelse på bestillingen har kommet frem til kunden, eller kunden har tatt i bruk tjenesten.

Telenor kan på saklig grunnlag avslå en bestilling. For NMT vil det alltid anses som saklig grunn at mobiltelefonet det bestilles abonnement for, er meldt stjålet til Telenor. Kunden kan ved henvendelse til Telenor få begrunnelse for avslaget.

Ved inngåelsen av avtalen skal:

- fysiske personer gi opplysninger om navn, stillingsbetegnels, adresse, eventuelt telefonnummer i fastnett, fødselsnummer, nasjonalitet.

- juridiske personer oppgi adresse, organisasjonsnummer og eventuelt telefonnummer i fastnett.

- den som bestiller fremvise gyldig legitimasjon med bilde, samt eventuelt fullmakt.

3 BRUK AV MOBIL TELEUTSTYR

Kunden plikter å følge gjeldende lovgivning og regler for bruk og håndtering av mobil teleutstyr og å respektere særlige forbud mot bruk, f. eks. i luftfartøy og sykhus.

Ved bruk av utstyr som utnytter Telenors personsøketnett, plikter kunden å sørge for at det bare benyttes utstyr som oppfyller de krav som er fastsatt av Telenor. Telenor er ikke ansvarlig for tap eller skader kunden påføres som følge av bruk av utstyr som ikke tilfredsstiller disse krav.

4 BRUK AV ABONNEMENTET I UTlandet

Kundens bruk av utenlandske mobiltelefon- og personsøketnett er underlagt de lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett.

Ved bruk av abonnementet i utlandet, innkrever Telenor betaling for bruken på vegne av den utenlandske nettoperatoren. I tillegg beregnes et administrasjonsgebyr.

Størrelsen på gebyret fremgår av Telenors prisliste.

5 OPPBEVARING AV INFORMASJON OM SAMTALEDATA

Spesifikke opplysninger om kundens bruk av mobiltelefonjenester vil av hensyn til dokumentasjon og utsendelse av regning bli registrert og lagret i inntil seks måneder.

6 SÆRSKILT FOR GSM

I GSM-systemet lagres abonnementsinformasjon på et eget kort (GSM-kort). Kortet tildeles ved bestilling av abonnement eller sendes pr. post og aktiveres når abonnementet er godkjent.

GSM-kortet er personlig. Kunden skal sikre at andre ikke uberettiget får GSM-kortet i hende og at det ikke gjøres inngrep i GSM-kortet. Kunden er etter mottagelsen ansvarlig for tap av, eller skade på, GSM-kortet.

Til kortet hører to personlige koder: PIN- og PUK-koder. Kodene skal oppbevares adskilt fra GSM-kortet, og kunden skal påse at kodene ikke blir kjent for andre eller noteres skilt at andre kan forstå hva sifrene gjelder.

Ved kjennskap til, eller mistanke om, at andre har fått tilgang til de personlige kodene, skal kunden straks endre PIN-koden.

7 TAP ELLER TVYER I AV ABONNEMENTSUTSTYR

Ved kjennskap til, eller mistanke om, at mobiltelefon, GSM-kort eller personsøketnett er kommet på avveie, skal kunden straks underrette Telenors kundeservice

på telefonnummer 09000 (+47 915 09 000 fra utlandet). Telenor vil da umiddelbart og vederlagsfritt sperre abonnementet. Abonnementet vil forbli sperret til kunden gir melding om gjenåpning. Dersom det sperrerde abonnementet er et GSM-abonnement, kan kunden i stedet få et nytt GSM-kort med nye personlige koder. Prisen for det nye kortet fremgår av Telenors prisliste.

Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er oppsagt.

8 ANSVAR VED TAP TVYER I MV.

Kunden er ansvarlig for tap som følge av misbruk av mobiltelefon eller GSM-kortet før meldingsdidspunktet.

For brukere er ansvarsret begrenset til kr. 500. Dersom tapet skyldes grov uaktsomhet, er forbrukeren likevel ansvarlig for inntil kr. 10.000. Hvis forbrukeren har utvist forest eller har unnlatt å gi melding innen rimelig tid etter tap av mobiltelefonen eller GSM-kortet, er ansvarsret ubegrenset. Telenor er ansvarlig for all bruk av mobiltelefonen eller GSM-kortet som finner sted etter meldingsdidspunktet.