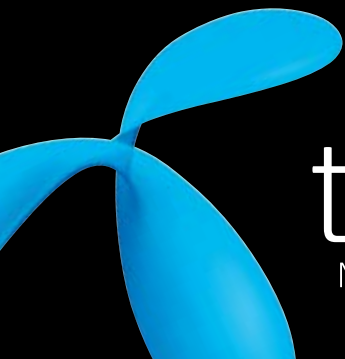


Hjemmetelefonen

Gir mange muligheter



telenor

Ny dag. Nye muligheter.

Velkommen!

Denne brosjyren skal hjelpe deg å få mest mulig ut av ditt telefonabonnement. Med fasttelefon får du tilgang til nyttige tjenester, og du kan velge tre av disse uten ekstra kostnader.

Velkommen som hjemmetelefonkunde.

Tjenester for hjemmetelefonen

Med fasttelefon kan du velge inntil tre av disse tjenestene uten at det koster noe ekstra.

Spesifisert Faktura mobil og utland
Samtale Venter
3 på Linjen
TilbakeRing
Sperring
Vekking

Med fasttelefon kan du i tillegg til de tre kostnadsfrie tjenestene benytte disse tjenestene til ordinær pris.

Hvem Ringer
Viderekobling
Reservasjon mot nummervisning
PersonSvar

Les mer eller bestill tjenester på telenor.no/privat eller på telefon 05000.



Bli Totalkunde

Samler du dine abonnement på Internett, hjemmetelefon og mobil hos oss, blir du automatisk Totalkunde. Da får du felles faktura og 5 prosent rabatt på hele fakturabeløpet. Tilbudet omfatter ikke kontantkort- eller Online Frisurf-abonnement.

Ring fritt til familiens mobiler

Med FriFamilie har dere fri ringetid og kan sende SMS og MMS kostnadsfritt innen familien i Norge. Alle kan ringe hverandre, til og med når kontantkortet er tomt. Det koster heller ikke noe å ringe til og fra hjemmetelefon eller bedriftsabonnement som er med i FriFamilie-gruppen.

Lavere pris når du ringer til hjemmetelefon

Vil du ha muligheten til å snakke litt lenger uten å betale noe mer enn i dag? Med Familie & Venner Norge får du inntil 20 prosent rabatt på samtaler fra din hjemmetelefon.

Les om flere fordeler eller bestill på telenor.no/privat eller på telefon 05000.

Din egen side

På ditt eget, private område på Internett har du full oversikt over abonnementet ditt, du kan se fakturaene dine, hvor mye du har ringt for, og hvilke tjenester du har inkludert. Du kan også bestille og avbestille tjenester. Se telenor.no/privat.



Spesifisert Faktura til mobil og utland

Spesifisert Faktura gir deg full oversikt over hvilke numre det er ringt til, dato og klokkeslett for da du ringte, hvor lenge hver samtale varte, og hva den kostet.

Din spesifiserte faktura kan vise:

- Alle samtaler
- Alle samtaler bortsett fra Internett
- Alle samtaler bortsett fra Internett og Norgessamtaler

Du kan velge Spesifisert Faktura til mobil og utland som en av de tre tjenestene du får inkludert i abonnementet ditt.

Ellers betaler du 10 kroner per faktura.

Les mer om Spesifisert Faktura på telenor.no/privat.



Samtale Venter

Ringer noen mens du sitter i telefonen blir du varslet med et lite lydsignal. Du kan sette samtalen du er i på vent og svare på den nye. Det er mulig å skifte mellom samtalene uten å bli brutt.

Du kan velge Samtale Venter som en av de tre tjenestene du får inkludert i abonnementet ditt. Ellers betaler du 25 kroner per måned.

Enkel å bruke – slik gjør du

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast * 43 # - hør kvitteringstone.

Utkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast # 43 # - hør kvitteringstone.

Les mer om Samtale Venter på telenor.no/privat.

TilbakeRing

Ved opptattsignal kan man benytte TilbakeRing. Når personen du ønsker å nå legger på, vil telefonen varsle med et lydsignal, og når du tar av røret, slår den selv nummeret til den du vil snakke med.

Hvis den du ringer, ikke blir ledig innen 45 minutter, blir tjenesten automatisk koblet ut. Har du ISDN? Se hvordan du bruker TilbakeRing i telefonens veiledning.

Du kan velge TilbakeRing som en av de tre tjenestene du får inkludert i abonnementet ditt. Ellers betaler du 90 øre per gang eller 25 kroner per måned for fri bruk. Du betaler vanlig pris for samtalen. Har du abonnement hos Telenor, er TilbakeRing allerede klar til bruk.

Enkel å bruke – slik gjør du

Når du får opptattsignal eller talemelding:

Tast 5 - hør kvitteringstone

Vil du koble ut TilbakeRing før du blir ringt tilbake?

Tast #37# - hør kvitteringstone

Les mer om TilbakeRing på telenor.no/privat.

Sperring

For å sikre deg mot overraskende regninger og misbruk av telefonen, kan du sperre hjemmetelefonen din for samtaler til for eksempel Teletorgtjenester, mobil eller utland.

Vi tilbyr to typer sperring

- Med Styrt Sperring kan du selv slå av og på sperringen med en personlig kode.
- Fast Sperring sperrer for faste numre som bestilles og legges inn hos Telenor.

Du kan sperre telefonen din for alle numre unntatt nødnumre.

Du kan velge Sperring som en av de tre tjenestene du får inkludert i abonnementet ditt. Ellers betaler du 25 kroner per måned. Sperring av samtaler til Teletorg koster aldri noe.

Enkel å bruke – slik gjør du

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast * 33 * personlig kode # - hør kvitteringstone

Utkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast # 33 * personlig kode # - hør kvitteringstone

Les mer om endring av personlig kode og sperring på telenor.no/privat.

3 på Linjen

3 på Linjen gjør det mulig ha tre samtaler samtidig på linjen. Du kan ringe opp tredjemann mens du allerede sitter i en samtale.

Velg om du vil koble sammen samtalene slik at dere kan snakke sammen alle tre, eller om du vil veksle mellom dem.

Har du ISDN? Se hvordan du bruker 3 på Linjen i telefonens brukerveiledning.

Du kan velge 3 på Linjen som en av de tre tjenestene du får inkludert i abonnementet ditt. Ellers betaler du 3 kroner per gang eller 25 kroner per måned for fri bruk. Du betaler vanlig pris for samtalen. Har du abonnement hos Telenor, er 3 på Linjen allerede klar til bruk.

Enkel å bruke – slik gjør du

Snakk med to personer samtidig:

Når du har kontakt med den første personen, **tast R**.
Du får ny summetone og kan ringe den andre personen.
For å koble alle tre sammen, **tast R og 3**.

Snakk med to personer, én om gangen:

Når du skal ringe den andre personen, **tast R**.
Du får ny summetone og kan slå nummeret.
Veksle mellom samtalene, **tast R og 2**.

Avslutte: Legg på røret.

Les mer om 3 på Linjen på telenor.no/privat.

Vekking

Telefonsentralen passer tiden og ringer deg opp det klokkeslettet du har bestilt. Hvis du ikke svarer innen tre minutter, eller hvis linjen er opptatt, ringer telefonen igjen etter fem minutter.

Du kan bestille vekking for en eller flere dager samtidig.

Du kan velge Vekking som en av de tre tjenestene du får inkludert i abonnementet ditt. Ellers betaler du 3 kroner for en gang og 25 kroner per måned.

Enkel å bruke – slik gjør du

Èn dag

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast *55* klokkeslett (4 siffer) # - hør kvitteringstone

Utkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast #55# - hør kvitteringstone

Flere dager (maksimalt 9)

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast *56* klokkeslett (4 siffer) * antall dager #

- hør kvitteringstone

Utkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

Tast #56# - hør kvitteringstone

Les mer om vekking på telenor.no/privat.



PersonSvar

PersonSvar er tilgjengelig uansett hvor du ringer fra. Les inn din egen velkomsthilsen og hør beskjedene dine fra en hvilken som helst telefon.

Du blir varslet på hjemmetelefonen eller mobiltelefonen når du har nye meldinger. Du betaler 25 kroner per måned og får fri bruk.

Les mer om PersonSvar på telenor.no/privat.

Viderekobling

Med Viderekobling kan du svare på hjemmenummeret selv om du ikke er hjemme. Den er også en forsikring dersom uvedkommende vil finne ut om du er hjemme eller ikke.

Du kan viderekoble telefonen din til en annen hjemmetelefon, til mobilen eller til telefonsvareren.

Telefonen din virker som vanlig, selv om den er viderekoblet. Når du tar av røret, vil du høre en kvitteringstone som forteller deg at telefonen er viderekoblet.

Du har tre viderekoblinger å velge mellom:

- **Direkte Viderekobling**
Alle samtaler blir koblet direkte til telefonen du har viderekoblet til, uten at det ringer på hjemmetelefonen først. Ingen merker at du svarer fra et annet sted. Bruker du PersonSvar, kan du viderekoble direkte dit.
- **Viderekobling når ingen svarer**
Telefonen ringer som vanlig i 20 sekunder før samtalen blir viderekoblet til nummeret du har valgt, for eksempel mobilen din.
- **Viderekobling når nummeret ditt er opptatt**
Hvis noen ringer når nummeret ditt er opptatt, kan du for eksempel la nye samtaler gå til mobilen din eller til PersonSvar. Slik går du ikke glipp av viktige samtaler.

Enkel å bruke – slik gjør du

Direkte viderekobling

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

- **Tast *21* telefonnummer det skal viderekobles til #**
- **hør kvitteringstone**

Utkobling : Løft av røret slik at du får summetone.

- **Tast #21# - hør kvitteringstone**

Viderekobling ved ikke svar

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

- **Tast *61* telefonnummer det skal viderekobles til #**
- **hør kvitteringstone**

Utkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

- **Tast #61# - hør kvitteringstone**

Viderekobling ved opptatt

Innkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

- **Tast *67* telefonnummer det skal viderekobles til #**
- **hør kvitteringstone**

Utkobling: Løft av røret slik at du får summetone.

- **Tast #67# - hør kvitteringstone**

Les mer om Viderekobling på telenor.no/privat.



Reservasjon mot nummervisning

Hvis du ikke vil vise hvilket nummer du ringer fra, kan du reservere deg mot nummervisning med tjenesten Reservasjon mot nummervisning.

Du kan skjule nummeret ditt for én samtale av gangen eller reservere deg permanent mot at nummeret ditt vises hos den du ringer til.

Har du ISDN? Se hvordan du bruker Reservasjon mot nummervisning i telefonens brukerveiledning.

Du betaler ingenting for å bruke Reservasjon mot nummervisning.

Enkel å bruke – slik gjør du

Skjult nummer for enkeltsamtale

Innkobling: **Tast * 31 * ønsket telefonnummer**

Utkobling: **Skjer automatisk når du avslutter samtalen.**

Les mer om Reservasjon mot nummervisning på telenor.no/privat.



Hvem Ringer

Med Hvem Ringer ser du hvem som ringer og hvem som har ringt - så kan du ringe tilbake om du vil. Er du opptatt, ute eller ikke rakk telefonen betyr ikke det lengre at du har mistet samtalen.

Har du ISDN, er Hvem Ringer inkludert i abonnementet ditt. Ellers betaler du 25 kroner per måned.

Les mer om Hvem Ringer på telenor.no/privat.

Hjelp når du trenger det

Ring Telenor på 05000

Har du problemer eller spørsmål i tilknytning til hjemmetelefonen din, kan du kontakte oss på telefon 05000. Før du ringer kan du forsøke å finne svar på spørsmålet ditt på **telenor.no/privat**.

Besøk **telenor.no/privat**

Det er også hjelp å hente på **telenor.no/privat**. Der får du blant annet informasjon om tjenester, Totalkunde og hvordan du kan få oversikt over din faktura.

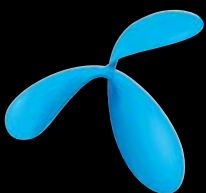
Ved spørsmål eller bestilling av tjenester

Ring 05000 hverdager fra kl. 0800-2000

telenor.no/privat

Telenor tar forbehold om eventuelle endringer eller trykkfeil.





telenor.no